

ABSTRACT

Ana, Siti Nur.2023. Analisis Pengaruh *Servant Leadership* dan Pemberdayaan Terhadap *Organization Citizenship Behavior* (OCB) (Studi Kasus padaperangkat desa se-Kecamatan Pace Kabupaten Nganjuk). Tesis, Program Studi Magister Manajemen, Pascasarjana Universitas Islam Kadiri-Kediri. Pembimbing: Dr. Arisyahidin, S.E., M.M., dan Dr. Ahsin Daroini, S.Pt., M.P.

This study seeks to understand how servant leadership and pemberdayaan work together to influence organizational citizenship behavior. This study makes use of the entire desa wilayah of Pace's nganjuk kecamatan. In population, there were roughly 131 responses. Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik, Analisis Regresi Linier Berganda, Analisis Korelasi Parsial, Analisis Korelasi Berganda, Uji F, dan Uji t adalah beberapa pendekatan analisis data yangdigunakan. Berikut adalah beberapa temuan penelitian: (1) Kepemimpinan pelayan dan pemberdayaan memiliki pengaruh yang substansial terhadap perilaku kewargaan organisasi, dengan nilai signifikansi 0,000 lebih rendah dari 0,05 dan nilai F yang ditentukan 281,772 lebih tinggi dari F tabel 3.066. Persamaan regresi untuk fenomena ini adalah $Y = 0,176 X_1 + 0,759 X_2$, dimana X_1 dan X_2 merupakan variabel bebas. (2) Terdapat pengaruh positif signifikan kepemimpinan pelayan terhadap perilaku anggota organisasi. Nilai signifikansi 0,004 lebih kecil dari 0,05, dan nilai t hitung sebesar 2,914 lebih besar dari nilai ttabel sebesar 1,9787. Kedua nilai tersebut menunjukkan adanya pengaruh positif yang signifikan. (3) Pemberdayaan memiliki pengaruh menguntungkan yang signifikan terhadap perilaku anggota organisasi, dengan nilai signifikansi 0,000 lebih kecil dari 0,05 dan nilai t hitung lebih besar dari t tabel 1,9787. Hal ini menunjukkan bahwa pengaruhnya signifikan secara statistik. The Village Chief should always treat his perangkat desa with compassion, according to researchers' recommendations. It is predicted that it will give village authorities additional power through enhancing the capacities of local government machinery. It is planned that perangkat desa will act compassionately toward their coworkers' work-related concerns and offer suggestions and innovations in order to advance village administration.

Kata Kunci: *Organization Citizenship Behavior*, Perangkat Desa

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TESIS	ii
PERSETUJUAN TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
RIWAYAT HIDUP PENULIS	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRACT	viii
RINGKASAN	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.1.1 Permasalahan pada subyek penelitian	1
1.1.2 Pengertian konsep dan variabel	2
1.1.3 Pentingnya Konsep dan variabel dalam Penelitian	3
1.1.4 Keterkaitan/hubungan antar konsep atau antar variabel	5
1.1.5 Kesenjangan antara teori dan fakta	5
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kerangka Dasar Teoritik	9
2.1.1 Pengertian Analisis	9
2.1.2 Servant Leadership	10
2.1.3 Pemberdayaan	19
2.1.4 Organizational Citizenship Behavior	20
2.1.5 Pengaruh Servant Leadership, Pemberdayaan terhadap OCB	27
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	30
2.3 Kerangka pemikiran	33
2.3.1 Servant Leadership terhadap organizational citizenship behavior	33
2.3.2 Pemberdayaan terhadap organizational citizenship behavior	34
2.3.3 Servant Leadership dan Pemberdayaan terhadap organizational citizenship behavior	36
2.4 Kerangka Konseptual	36
2.5 Hipotesis Penelitian	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Rancangan/Desain Penelitian	41

3.1.1 Metode Penelitian.....	41
3.1.2 Populasi dan Sampel Penelitian	42
3.1.3 Instrumen Penelitian.....	42
3.1.4 Teknik Pengumpulan Data	43
3.2 Lokasi Penelitian	44
3.3 Variabel Penelitian	50
3.4 Data Penelitian.....	50
3.5 Analisa Data	52
3.5.1 Teknik Penentuan Sampel.....	52
3.5.2 Uji Validitas dan Releabilitas.....	54
3.5.3 Teknik Analisis.....	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1 Hasil Penelitian.....	66
4.1.1 Hubungan Karakteristik Responden dengan <u>Servant Leadership, Pemberdayaan dan Organizational Citizenship Behavior</u>	66
4.1.2 Gambaran <u>Servant Leadership</u> Perangkat Desa	75
4.1.3 Gambaran Pemberdayaan Perangkat Desa.....	85
4.1.4 Gambaran <u>Organization Citizenship Behavior</u> Perangkat Desa	94
4.1.5 Uji Regresi Linear Berganda <u>Servant Leadership dan Pemberdayaan terhadap Organizational citizenship behavior</u>	105
4.2 Pembahasan/Implikasi Hasil Penelitian.....	109
4.2.1 Pengaruh <u>Servant Leadership dan Pemberdayaan terhadap Organizational Citizebship Behavior</u>	111
4.2.2 Pengaruh <u>Servant Leadhershship terhadap Organizational Citizebship Behavior</u>	112
4.2.3 Pengaruh Pemberdayaan terhadap <u>Organizational Citizebship Behavior</u>	116
4.3 Implikasi Penelitian	118
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	119
5.1 Kesimpulan.....	119
5.2 Saran.....	120
DAFTAR PUSTAKA.....	121
LAMPIRAN.....	126