

## ABSTRAKSI

**Judul Penelitian** : **Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, Motivasi Pelayanan Publik Terhadap Kinerja Perangkat Desa se- Kecamatan Kandat**

**Dosen Pembimbing** : **Dr. Sonny Subroto Maheri L, M.Si**  
**Lina Saptaria, S.Pd, M.M**

Nama mahasiswa : Ilmi Siska Winarsih  
Npm : 17130210248

### Abstraksi

Kinerja merupakan hasil akhir dalam melakukan suatu pekerjaan. Banyak faktor yang mempengaruhi besar kecilnya suatu kinerja diantaranya adalah lingkungan kerja, budaya organisasi dan motivasi pelayanan publik. Lingkungan merupakan segala sesuatu yang bersifat fisik maupun non fisik yang berada di sekitar pekerja dan dapat mempengaruhi kinerja pegawai. Budaya organisasi merupakan kebiasaan yang dibawa pemimpin maupun pegawai yang menjadi tradisi suatu organisasi dalam melakukan suatu pekerjaan. Motivasi pelayanan publik merupakan dorongan yang ada pada diri setiap pegawai untuk melakukan suatu pekerjaan yang disertai keinginan untuk mensejahterakan atau membantu masyarakat. Dalam penelitian ini peneliti ingin mengetahui seberapa besar 3 variabel tersebut mempengaruhi kinerja perangkat desa. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada hubungan secara parsial maupun simultan antar variabel.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan jumlah populasi berjumlah 134. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *random sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, kuesioner dan observasi. Teknik analisis data menggunakan analisis

regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai korelasi antar variabel sebesar 0,846 atau 84,6 % yang berarti besarnya korelasi hampir mendekati 100%. Nilai R Square sebesar 0,716 yang berarti variabel X memiliki kontribusi sebesar 71,6 % terhadap variabel Y. Hasil analisis regresi linear berganda memperoleh persamaan:

$Y = 7,715 - 0,022 X_1 + 0,4440 X_2 + 0,514 X_3$ . Lingkungan kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja sedangkan budaya organisasi dan motivasi pelayanan publik berpengaruh sangat signifikan dan positif terhadap kinerja.

**Kata kunci : lingkungan kerja, budaya organisasi dan motivasi pelayanan publik**