

RANCANG BANGUN SISTEM PELAPORAN CS (*CLEANING SERVICE*) PADA KAMAR HOTEL BERBASIS ANDROID

ABSTRAK

Hotel adalah tempat untuk menginap bagi orang yang berpergian jauh maupun berlibur. Setiap kamar hotel harus berada dalam kondisi prima sebelum tamu datang. Petugas *cleaning service* hotel bertugas untuk memastikan bahwa kamar hotel siap untuk ditempati tamu. Pengecekan dilakukan untuk memastikan kesiapan kamar hotel. Penggunaan metode pelaporan kamar hotel berbasis kertas akan menyebabkan menumpuknya limbah kertas sehingga menjadi tidak dan ramah lingkungan. Dari sistem yang masih menggunakan media kertas tersebut maka dibuat sistem pelaporan *cs (cleaning service)* pada kamar hotel berbasis android di *smartphone* yang akan membuat pelaporan menjadi lebih praktis, efisien, dan ramah lingkungan karena penggunaan media kertas yang berkurang. Metode yang digunakan adalah pendekatan pengembangan sistem (*system development approach*). Pada penelitian ini menggunakan sampel kertas sebagai pemantauan pemakaian kertas selama 1 bulan dengan penggunaan sistem pelaporan *cleaning service* yang sudah menggunakan *smartphone* untuk pengisian data checklist pengerjaan kamar hotel dan data pelaporan dari petugas *cleaning service* akan langsung terkirim ke *Email SPV(Supervisor)*. Hasil dari penelitian ini ialah dari 100 sampel kertas yang disediakan hanya terpakai 4 lembar selama 1 bulan dikarenakan penggunaan kertas hanya dibuat pada saat ada kerusakan barang pada kamar hotel. Dengan penggunaan sistem pelaporan dapat menunjukkan efisiensi dan pengurangan limbah kertas pada pelaporan petugas *cleaning service*.

Kata Kunci : Hotel, *Cleaning Service*,*Email*,*Smartphone*.