

Judul : **Pengaruh *Employee Engagement*, *Servant Leadership* dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV Bersama Manfaat Nganjuk**

Dosen Pembimbing : Dra. Indah Listyani, M.M.
: Rike Kusuma W., S.E., M.M.

Nama Mahasiswa : Fara Riadiana Putri
NPM : 20130210264

ABSTRAKSI

Ruang lingkup dalam penelitian ini untuk mengetahui pengaruh *Employee Engagement*, *Servant Leadership* dan kepuasan kerja. Penelitian dilakukan di CV Bersama Manfaat Kabupaten Nganjuk. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan Teknik pengambilan sampel menggunakan *sampling* jenuh sebanyak 38 responden. Pengumpulan data menggunakan instrument kuesioner dan teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, uji parsial, uji simultan, uji koefisien determinan. Berdasarkan hasil analisis data maka diperoleh hasil persamaan regresi $Y = 7,220 + (-0,355) X_1 + 0,442 X_2 + 0,679X_3$. Berdasarkan uji parsial ditemukan bahwa *Employee Engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dibuktikan dengan nilai signifikan. $t (0,049) < 0,05$. *Servant Leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dibuktikan dengan nilai signifikan. $t (0,014) < 0,05$. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dibuktikan dengan nilai signifikan. $t (0,001) < 0,05$. Secara simultan *Employee Engagement*, *Servant Leadership*, kepuasan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini terlihat dari nilai signifikan F sebesar $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci: *Employee engagement*. *Servant leadership*. Kepuasan Kerja. Kinerja