

ABSTRAKSI

Judul Penelitian : **Faktor-Faktor Terjadinya Tunggakan Pajak Bumi Guna Meminimalisir Dan Bangunan (PBB) Tunggakan Di Kantor Badan Pendapatan, Pengelola Keuangan Dan Asset (BPPKAD) Kota Kediri.**

Dosen Pembimbing : **Drs. Bambang S, MM**
: **Miftahul Munir, SE, MM**

Nama Mahasiswa : **Ahmad Sulhan Pahlewi NPM - 14.113021.0519**

Penelitian ini bertujuan untuk mencari faktor-faktor terjadinya tertunggaknya pajak bumi dan bangunan (PBB) guna meminimalisir tunggakan di Kantor Badan Pendapatan, Pengelola Keuangan Dan Asset (BPPKAD) Kota Kediri.

Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Kantor BPPKAD Kota Kediri. Dalam menentukan sample dari penelitian ini menggunakan purposive sampling adalah teknik pengambilan sampel sumber data dengan pertimbangan tertentu. Maka dari itu penulis dapat menentukan sample 11 orang sample atau juga disebut sebagai informan dalam penelitian kualitatif. Data yang di dapatkan oleh penulis melalau dari pengumpulan data dan observasi, wawancara, dokumentasi dan triangulasi data. Teknik analisis data yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah deengan pengumpulan data, reduksi data, display data, verifikasi dan penegasan kesimpulan.

Dari hasil penelitian kualitatif tersebut penulis mendapatkan hasil analisis bahwa kinerja pegawai pada kantor BPPKAD masih mengalami banyak kendala sehingga menimbulkan tunggakan seperti data yang ada. Kendala tersebut dapat disimpulkan karena masih banyaknya masalah dari setiap bidang yang menangani pendistribusian, penagihan dan sosialisasi sehingga ketiga bagian tersebut sangat berpengaruh terhadap upaya meminimalisir tunggakan saat ini

Kata Kunci: PBB, Pendistribusian, Penagihan, Sosialisasi.