

## Abstraksi

Penelitian dalam skripsi ini dilatar belakangi oleh fenomena Sumber daya manusia merupakan hal yang sangat penting bagi suatu bisnis di era globalisasi yang semakin maju. Sehingga perusahaan perlu melakukan pelatihan dan pengembangan agar kompetensi sumber daya manusia juga bisa mengimbangi seiring berjalannya zaman. Dengan cara itulah perusahaan bisa meningkatkan kompetensi karyawan

Rumusan masalah dalam penulisan skripsi ini adalah (1) Bagaimana efektivitas pelaksanaan pelatihan dalam meningkatkan kompetensi karyawan yang dilakukan oleh KSP Citra Abadi Kediri ?, (2) Bagaimana efektivitas pelaksanaan pengembangan dalam meningkatkan kompetensi karyawan yang dilakukan oleh KSP Citra Abadi Kediri?. Dalam Penelitian ini menggunakan adalah kualitatif deskriptif. Teknik analisis data yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah Mengumpulkan data , Mereduksi Data , Penyajian Data, Penarikan Kesimpulan.

Hasil penelitan ini menunjukkan bahwa Pelatihan dan Pengembangan yang diberikan KSP Citra Abadi Kediri sudah efektif karena banyak karyawan yang mendapatkan bahwa dari pelaksanaan pelatihan dan pengembangan, metode pelatihan menggunakan metode *on the job training* dan metode *off the job training* sedangkan metode pengembangan menggunakan metode pelatihan atau *training*. Pelatihan dan pengembangan yang diberikan oleh KSP Citra Abadi Kediri sudah sesuai dengan kebutuhan karyawannya. Manfaat pelatihan dan pengembangan yang dirasakan oleh karyawan dan koperasi yaitu karyawan jadi meningkatkan profesional dan tanggung jawab , produktivitas kerja, kreatif dalam bekerja, bekerja lebih giat dan termotivasi dalam melaksanakan tugas pekerjaan dari koperasi, mengembangkan keterampilan dan bakat kinerja mereka sehari-hari.

**Kata kunci** : Pelatihan , Pengembangan, Kompetensi