

## ABSTRAK

Sistem informasi nomor antrian telah menjadi bagian integral dalam meningkatkan efisiensi layanan publik di berbagai sektor. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sebuah sistem informasi nomor antrian yang dapat memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik dan meningkatkan efisiensi dalam penanganan antrian. Metode pengembangan sistem menggunakan pendekatan rekayasa perangkat lunak dengan langkah-langkah analisis kebutuhan pengguna, desain sistem, implementasi, dan evaluasi. Sistem ini akan menyediakan nomor antrian secara otomatis untuk pengguna melalui website yang telah disediakan. Selain itu, sistem ini mempunyai fitur yaitu setiap satu jam akan dibatasi dua puluh nomor antrian. Jadi pengguna nantinya setelah memilih nomor antrian bisa langsung mencetak nomor antrian. Pemantauan waktu nyata akan memungkinkan petugas layanan untuk melacak dan mengelola antrian dengan lebih efisien. Dengan adanya sistem informasi nomor antrian ini, diharapkan dapat mengurangi waktu tunggu pengguna, mencegah kerumunan di lokasi layanan, dan meningkatkan kepuasan pengguna. Selain itu, data historis antrian dapat dianalisis untuk merancang strategi penjadwalan yang lebih efektif dan perbaikan layanan berkelanjutan. Penelitian ini diharapkan dapat meminimalisir penumpukan antrian dalam kegiatan pengobatan gratis dan dapat meningkatkan efisiensi serta kualitas layanan publik, sekaligus menciptakan pengalaman pengguna yang lebih baik.

**Kata kunci : Aplikasi, Sistem Informasi, Website, Jantra Foundation, Metode Waterfall.**