

Judul Penelitian : PENGARUH KOMUNIKASI, DUKUNGAN ORGANISASI, DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT ARYANA SINAR ABADI

Dosen Pembimbing I : Udik Jatmiko., S.E., MM
Dosen Pembimbing II : Nur Hidayati S.E.,MM., CSRA
Nama Mahasiswa : Deviko Andi Putra
NPM : 19130210536P

Abstraksi

Permasalahan komunikasi yang kurang antara para pegawai dengan atasan menyebabkan konflik dalam bekerja, selain itu terjadi kesalahan komunikasi antara setiap bagian atau departemen, dilihat dari hasil kerja yang tidak sesuai dengan yang diharapkan oleh atasan atau departemen lain karena tidak adanya pengarahan yang jelas yang diberikan kepada pegawai tersebut. Melalui komunikasi pula, seseorang dapat menyampaikan segala sesuatu yang berhubungan dengan pekerjaannya. Adanya komunikasi yang baik antara karyawan dan pimpinan perusahaan sangat penting untuk dapat melihat tingkat kepuasan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh secara parsial dan simultan antara pegawai dengan atasan untuk meningkatkan kepuasan kerja. Jenis pendekatan penelitian adalah kuantitatif, dengan populasi sebanyak 30 karyawan dengan menggunakan sampling jenuh sebagai model penentuan sampel. Teknik analisis data yang dilakukan dengan analisis deskriptif dan statistik inferensial melalui uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda, uji t dan uji F. Hasil penelitian ini diperoleh bahwa

persamaan regresi $Y = 0,519 + 0,632X_1 + 0,800X_2 + 0,322X_3 + e$. secara parsial variabel komunikasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan dengan nilai hitung t statistik sebesar $3,729 > 2,052$ atau Sig. sebesar $0,001 < 0,05$ dan koefisien regresi bernilai positif 0,632. Variabel dukungan organisasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan dengan nilai t statistik sebesar $2,297 > 2,052$ atau Sig. sebesar $0,030 < 0,05$ dan koefisien regresi bernilai positif 0,800. Variabel lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan dengan nilai t statistik sebesar $2,342 > 2,052$ atau Sig. sebesar $0,027 < 0,05$ dan koefisien regresi bernilai positif 0,322. Secara simultan variabel komunikasi, dukungan organisasi, dan lingkungan kerja fisik mempengaruhi secara bersama-sama terhadap variabel kepuasan kerja. Hal ini dapat dibuktikan dari nilai F hitung sebesar $29,566 > 3,37$ atau nilai Sig sebesar $0,000 < 0,05$.

Kata kunci : Komunikasi, Dukungan Organisasi, Lingkungan Kerja Fisik, Kepuasan Kerja.

Title Of Research : **THE EFFECT OF COMMUNICATION, ORGANIZATIONAL SUPPORT, AND PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE SATISFACTION AT PT ARYANA SINAR ABADI**

Advisor I : Udik Jatmiko., SE., MM
Advisor II : Nur Hidayati S.E.,MM., CSRA
Student : Deviko Andi Putra
NPM : 1913021536P

ABSTRACT

Lack of communication problems between employees and superiors causes conflict at work, besides that there is an error in communication between each section or department, seen from the results of work that are not as expected by superiors or other departments because there is no clear direction given to employees the. Through communication too, someone can convey everything related to his work. The existence of good communication between employees and company leaders is very important to be able to see the level of satisfaction. The purpose of this research is to find out and explain the influence partially and simultaneously between employees and superiors to increase job satisfaction. This type of research approach is quantitative, with a population of 30 employees using saturated sampling as a sample determination model. Data analysis techniques were carried out using descriptive analysis and inferential statistics through validity, reliability, classical assumption tests, multiple linear regression tests, t tests and F tests. The results of this study obtained that the regression equation $Y = 0.519 + 0.632X_1 + 0.800X_2 + 0.322X_3 + e$. partially the communication

variable partially has a positive and significant effect on employee job satisfaction with a statistical t count value of $3.729 > 2.052$ or Sig. of $0.001 < 0.05$ and the regression coefficient is positive 0.632. The organizational support variable partially has a positive and significant effect on employee job satisfaction with a statistical t value of $2.297 > 2.052$ or Sig. of $0.030 < 0.05$ and the regression coefficient is positive 0.800. The physical work environment variable has a positive and significant effect on employee job satisfaction with a statistical t value of $2.342 > 2.052$ or Sig. of $0.027 < 0.05$ and the regression coefficient is positive 0.322. Simultaneously the variables of communication, organizational support, and the physical work environment jointly influence the variable of job satisfaction. This can be proven from the calculated F value of $29.566 > 3.37$ or a Sig value of $0.000 < 0.05$.

Keywords: Communication, Organizational Support, Physical Work Environment, Job Satisfaction.