

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN ELEKTRONIK,  
PERSEPSI KEMUDAHAN, DAN KEAMANAN TERHADAP  
KEPUASAN PESERTA PENSIUN PADA APLIKASI  
TASPEN OTENTIKASI  
(Studi pada Peserta Pensiun di Taspen Kantor Cabang Kediri)**

**SKRIPSI**



Oleh:

Nama : Muhammad Alfinza  
NPM : 20.13021.0184  
Program Studi : Manajemen  
Bidang Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

**UNIVERSITAS ISLAM KADIRI  
FAKULTAS EKONOMI  
KEDIRI  
2024**