

Judul Penelitian : **Peran Stres Kerja Dalam Memediasi Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Bumi Mandiri Indonesia.**

Dosen pembimbing : Dr. Ujang Syahrul Mubarrok, S.S., S.E., M.Si. M.M
: Aprilia Dian Evasari, S.E., M.M

Nama Mahasiswa : Rizqi Ragilita Aisya

NPM : 19130210047

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji peran stres kerja dalam memediasi pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada CV. Bumi Mandiri Indonesia. Penelitian ini menggunakan tiga variabel yaitu variabel bebas, variabel terikat dan variabel intervening. variabel bebas yaitu beban kerja dan lingkungan kerja. variabel terikat adalah kinerja karyawan dan variabel *intervening* adalah stres kerja. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan CV. Bumi Mandiri Indonesia. Data diperoleh melalui kuesioner, observasi, dan wawancara. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan metode *purposive sampling*. Teknik analisis menggunakan model pengukuran atau *outer model*, model struktural atau *inner model*, dan uji hipotesis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Lingkungan kerja secara parsial berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Stres kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Beban kerja secara parsial berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap stres kerja. Lingkungan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja. Beban kerja secara parsial berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan yang dimediasi stres kerja. Lingkungan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan yang dimediasi stres kerja.

Penelitian ini menunjukkan bahwa stres kerja tidak dapat memediasi dalam hubungan antara beban kerja terhadap kinerja karyawan. Tetapi stres kerja dapat memediasi dalam hubungan antara lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Manfaat penelitian ini ditujukan kepada perusahaan yang membutuhkan untuk menilai kinerja karyawannya, dan diharapkan juga penelitian ini bermanfaat bagi peneliti selanjutnya yang akan menggunakan variabel yang sama dengan tempat yang berbeda.

Kata kunci : Beban kerja, lingkungan kerja, kinerja karyawan dan stres kerja

Judul Penelitian : **Peran Stres Kerja Dalam Memediasi Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Bumi Mandiri Indonesia.**

Dosen pembimbing : Dr. Ujang Syahrul Mubarrok, S.S., S.E., M.Si. M.M
: Aprilia Dian Evasari, S.E., M.M

Nama Mahasiswa : Rizqi Ragilita Aisya

NPM : 19130210047

Abstract

The aim of this study is to examine the role of work stress in mediating the effect of workload and work environment on employee performance at CV. Bumi Mandiri Indonesia. This study uses three kinds of variable, there are independent variable, dependent variable and intervening variable. the independent variables is workload and work environment and dependent variable is employee performance and the intervening variable is work stress. The samples of this study were employees of CV. Bumi Mandiri Indonesia. The data obtained through questionnaires, observations and interviews. The sampling technique was done by purposive sampling method. The analysis technique uses a measurement model or outer model, structural model or inner model, and hypothesis testing.

The results of this study indicate that workload partially has a positive and significant effect on employee performance. The work environment partially has a negative and insignificant effect on employee performance. Work stress partially has a positive and significant effect on employee performance. Workload partially has a positive and insignificant effect on work stress. The work environment partially has a positive and significant effect on work stress. Workload partially has a positive and insignificant effect on employee performance mediated by work stress.

This study shows that work stress cannot mediate the relationship between workload and employee performance. But work stress can mediate the relationship between the work environment and employee performance. The benefits of this research are aimed to companies that need to assess the performance of their employees, and it is also hoped that this research will be useful for future researchers who will use the same variables in different places.

Keywords ; workload, work environment, employee performance and work stress

