

**Judul Penelitian : Pengaruh *Turn Over Intention*,  
Motivasi Intrinsik, dan  
Lingkungan Kerja Non Fisik  
Terhadap Kinerja Kurir di Cv  
Berkat Langgeng Abadi Kediri**

Dosen Pembimbing : Dr. Nur Hidayati, S.E., M.M., CSRS., CSRA  
Nurali Agus Najibul Zamzam, S. Sos., M.M

Nama Mahasiswa : Arsha Putri Aviliani

NPM : 22130210017

**ABSTRAKSI**

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK) telah memberikan pengaruh besar yang berdampak pada kehidupan masyarakat dalam waktu yang cepat. Dampak tersebut dirasakan oleh berbagai kalangan, baik pada masyarakat dengan kemampuan ekonomi rendah hingga tinggi. Dengan adanya kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi yang sangat pesat, dewasa ini masyarakat dipermudah memanfaatkan berbagai layanan yang ditawarkan. Untuk mencapai tujuan perusahaan yang menjadi preferensi masyarakat, sumber daya manusia yang ada di dalam suatu perusahaan harus memiliki kinerja yang maksimal. Untuk dapat mencapai kinerja yang maksimal, suatu perusahaan harus memperhatikan beberapa aspek seperti *Turn Over*, Motivasi Intrinsik, dan Lingkungan Kerja Non Fisik pada karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang pengaruh *turn over intention*, motivasi intrinsik, dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja kurir di CV Berkat Langgeng Abadi Kediri. Teknik analisis yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji t, uji F. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh kurir sebanyak

40 orang dan sampel yang digunakan 40 responden karena menggunakan sampel jenuh.

Hasil penelitian di CV Berkas Langgeng Abadi Kediri menunjukkan bahwa variabel *Turn Over Intention* (X1), Motivasi Intrinsik (X2), dan Lingkungan Kerja Non Fisik secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja (Y) kurir di CV Berkas Langgeng Abadi Kediri dengan nilai sig.  $0,000 < 0,05$ .

**Kata Kunci : *Turn Over Intention*, Motivasi Intrinsik, Lingkungan Kerja Non Fisik, dan Kinerja**