

**PENGARUH KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA LEMBAGA PERLINDUNGAN
KONSUMEN REPUBLIK INDONESIA CABANG KEDIRI**

SKRIPSI



Oleh :

Nama : Mochammad Sulistiyanda
NPM : 18130210230
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

**UNIVERSITAS ISLAM KADIRI
FAKULTAS EKONOMI
KEDIRI
2023**

Judul Penelitian : Pengaruh Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Lembaga Perlindungan Konsumen Republik Indonesia Cabang Kediri

Dosen Pembimbing : 1. Iing Sri Hardiningrum, S.pd, M.M
2. Anita Sumelvia Dewi, S.I.Kom., M.M
Nama Mahasiswa : Mochammad Sulistiyanda
NPM : 18130210230

ABSTRAKSI

Sumber daya manusia memiliki peranan penting sebagai potensi untuk penggerak seluruh aktivitas perusahaan. Kinerja karyawan merupakan faktor yang utama untuk membantu perusahaan dalam mencapai tujuannya. Salah satu upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan adalah pemberian kompensasi dan disiplin kerja. Indikator dari kompensasi ini adalah insentif dan gaji. Sedangkan indikator dari disiplin kerja adalah ketepatan waktu, tanggungjawab yang tinggi, ketaatan terhadap aturan kantor. Dengan mengetahui hubungan tersebut, pihak LPK-RI Kediri dapat memperkirakan bagaimana respon karyawan mengenai kompensasi dan disiplin kerja yang diberikan, sehingga memiliki hasil kinerja karyawan secara maksimal.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif deskriptif yang bertujuan untuk menghasilkan suatu penemuan yang diperoleh melalui prosedur statistik. Sampel pada penelitian ini menggunakan sampel jenuh dengan jumlah responden 50 karyawan. Data dalam penelitian ini diperoleh melalui hasil observasi, wawancara, kuesioner dan studi pustaka. Dari hasil analisis yang telah dilakukan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan hasil nilai *R Square* sebesar 0,694 atau 69,4% sedangkan sisanya sebesar 30,6% yang dipengaruhi oleh variabel lain.

Kata kunci: Kompensasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL SKRIPSI.....	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
ABSTRAKSI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.5.1 Manfaat Teoritis	5
1.5.2 Manfaat Praktis.....	5
BAB II : LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Tinjauan dan Kajian Pustaka.....	11
2.2.1 Kompensasi	11
2.2.1.1 Definisi Kompensasi.....	11
2.2.1.2 Jenis-jenis Kompensasi.....	12
2.2.1.3 Tujuan Kompensasi	13
2.2.1.4 Indikator Kompensasi	13

2.2.2 Disiplin Kerja	14
2.2.2.1 Definisi Disiplin Kerja.....	14
2.2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja.....	15
2.2.2.3 Indikator Disiplin Kerja	16
2.2.3 Kinerja Karyawan.....	17
2.2.3.1 Definisi Kinerja Karyawan	17
2.2.3.2 Manfaat Penilaian Kinerja	18
2.2.3.3 Indikator Kinerja.....	19
2.3 Teori Pengaruh Antar Variabel	20
2.3.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	20
2.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	20
2.3.3 Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	21
2.4 Kerangka Teoritik	21
2.5 Hipotesis.....	22
2.5.1 Kompensasi Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	22
2.5.2 Disiplin Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	23
2.5.3 Kompensasi dan Disiplin Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	23
 BAB III : METODE PENELITIAN.....	 25
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	25
3.2 Jenis Penelitian.....	25
3.3 Lokasi Penelitian	25
3.4 Populasi dan Sampel	26
3.4.1 Populasi	26
3.4.2 Sampel	26
3.5 Teknik Pengambilan Sampel.....	26
3.6 Penentuan Jumlah Sampel.....	27
3.7 Data dan Teknik Pengumpulan	27
3.7.1 Data.....	27

3.7.2 Teknik Pengumpulan	28
3.8 Identifikasi Variabel	29
3.9 Definisi Operasional Variabel	30
3.10 Teknik Analisis Data	31
3.10.1 Uji Validitas.....	32
3.10.2 Uji Reliabilitas.....	32
3.10.3 Uji Asumsi Klasik	32
3.10.4 Regresi Linier Berganda.....	34
3.10.5 Uji t.....	34
3.10.6 Uji F.....	35
3.10.7 Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>).....	36
 BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Hasil Penelitian	37
4.1.1 Gambaran Umum	37
4.1.1.1 Sejarah Perusahaan	37
4.1.1.2 Visi dan Misi.....	38
4.1.1.3 Struktur Organisasi	38
4.1.1.4 Tugas dan Tanggungjawab Organisasi	39
4.1.2 Karakteristik Responden.....	40
4.1.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
4.1.2.2 Responden Berdasarkan Usia	40
4.1.2.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	41
4.1.3 Distribusi Frekuensi.....	41
4.1.3.1 Variabel Kompensasi.....	41
4.1.3.2 Variabel Disiplin Kerja.....	43
4.1.3.3 Variabel Kinerja Karyawan	44
4.2 Pembahasan dan Interpretasi Hasil Penelitian	47
4.2.1 Uji Validitas.....	47
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	49
4.2.3 Asumsi Klasik	50

4.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
4.2.5 Uji t.....	53
4.2.6 Uji F.....	54
4.2.7 Koefisien Determinasi	54
4.2.8 Interpretasi	54
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	58
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 3. 1 Tabel Skala Likert.....	29
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	30
Tabel 4. 1 Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4. 2 Karyawan Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4. 3 Karyawan Berdasarkan Pendidikan	41
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Variabel Kompensasi (X1).....	41
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja (X2).....	43
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	44
Tabel 4. 7 Uji Validitas	47
Tabel 4. 8 Uji Validitas	47
Tabel 4. 9 Uji Validitas	48
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas	49
Tabel 4. 11 Uji Linieritas	50
Tabel 4. 12 Uji Normalitas.....	50
Tabel 4. 13 Uji Multikolinieritas.....	51
Tabel 4. 14 Analisis Regresi Linier Berganda	52
Tabel 4. 15 Koefisien Determinasi.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teoritik	22
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	38
Gambar 4. 2 Uji Heteroskedastisitas.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 DATA ANGKET.....	62
Lampiran 2 TABULASI DATA	65
Lampiran 3 OUTPUT SPSS.....	72
Lampiran 4 SURAT OBSERVASI.....	95
Lampiran 5 LEMBAR BIMBINGAN DP1	96
Lampiran 6 LEMBAR BIMBINGAN DP2	97