

ABSTRAK

Judul Penelitian : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Klinik Pratama Salsabila Medika Kediri

Dosen Pembimbing : Rike Kusuma Wardhani, S.E., M.M.
: Zaenul Muttaqien, S.E., M.M.

Nama Mahasiswa : Cici Amelia Wati

NPM : 19130210182

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara simultan dan parsial kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior*. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif karena mengarah kepada metode pengukuran dan sampel untuk menguji variabel dan hipotesis. Sumber data dalam penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder. Sampel pada penelitian ini yaitu 39 orang karyawan Klinik Pratama Salsabila Medika Kediri dengan menggunakan Teknik sampling jenuh yang mana menggunakan seluruh anggota populasi sebagai sampel. Teknik analisis yang digunakan yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji linearitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, uji t, uji F, analisis regresi linear berganda, dan uji koefisien determinasi (R^2) dengan menggunakan program SPSS versi 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kepuasan Kerja (X_1) dan Komitmen Organisasi (X_2) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Y), Kepuasan Kerja (X_1) berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* secara parsial dan Komitmen Organisasi (X_2) tidak berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* secara parsial pada Klinik Pratama Salsabila Medika Kediri.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*