

Judul Penelitian : Pengaruh Konflik Kerja, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan *Outsourcing* Pada Rumah Sakit Bhayangkara Kediri

Dosen Pembimbing: Umi Nadhiroh, SE.,MM
: Agung Pambudi Mahaputra, SE.,MM
Nama Mahasiswa : Sania Hani F
NPM : 19130210478

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Konflik Kerja, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan *Outsourcing* Pada Rumah Sakit Bhayangkara Kediri. Adapun variabel penelitian ini adalah konflik kerja (X_1), beban kerja (X_2), lingkungan kerja (X_3), dan *turnover intention* (Y). Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif menggunakan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, studi pustaka dan kuesioner. Sedangkan analisis yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, uji t dan uji f dan koefisien determinasi. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *purposive sampling* dengan pertimbangan seluruh karyawan Rumah Sakit Bhayangkara Kediri berjumlah 96 orang berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan.

Hasil penelitian ini menggunakan program SPSS 25.0 dengan menggunakan taraf signifikan sebesar 5% atau 0,05 dengan hasil (1) secara parsial konflik kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* dengan nilai signifikan yang berarti H_1 diterima dan Ho_1 ditolak. (2) secara parsial beban kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* dengan nilai signifikan yang berarti H_2 diterima dan Ho_2 ditolak. (3) secara parsial lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* dengan nilai signifikan yang berarti H_3 diterima dan Ho_3 ditolak. (4) secara simultan konflik kerja, beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* dengan nilai signifikan yang berarti Ha_4 diterima dan Ho_4 ditolak.

Kata kunci: Konflik Kerja, Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan *Turnover Intention*