

**Judul Penelitian : STRATEGI PEMIMPIN DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN DI PIZZA HUT DELIVERY CABANG KEDIRI**

Dosen Pembimbing : Dr. Edwin Agus Buniarto, S.E., M.M

Nurali Agus Najibul Zamzam ,S.Sos.,M.M

Nama : Reva Lusi Dwi Candra

NPM : 17130210393

ABSTRAKSI

Karyawan merupakan aset utama perusahaan yang menjadi perencanaan dan pelaku aktif dari setiap aktifitas organisasi. Mereka mempunyai pemikiran, perasaan, keinginan, status, latar belakang pendidikan, usia dan jenis kelamin yang heterogen yang dibawa ke dalam organisasi perusahaan. Pengukuran kinerja merupakan salah satu faktor penting dalam perusahaan. Selain digunakan sebagai dasar untuk menentukan sistem imbalan dalam perusahaan, misalnya untuk menentukan tingkat kinerja karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang Strategi Pemimpin Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di *Pizza Hut Delivery* Cabang Kediri. Penelitian ini termasuk dalam penelitian lapangan yang bersifat kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara.

Hasil penelitian pada Kinerja Karyawan Di *Pizza Hut Delivery* Cabang Kediri adalah strategi yang diterapkan oleh pemimpin dalam kekuatannya adalah mampu dan terbukti dapat dilaksanakan oleh semua karyawan dalam ketegasan dan kedisiplinan. Sedangkan berdasarkan strategi peluang (*opportunities*) yang telah dilakukan oleh pemimpin adalah memberikan kesempatan karyawan atau bawahan untuk mengajukan tukar jadwal terhadap teman. Berdasarkan ancaman (*threats*) pemimpin memiliki strategi dalam memajukan perusahaan dengan menyediakan aplikasi kepada pelanggan dalam memesan menu tanpa antri. Berdasarkan strategi kelemahan (*weaknesses*) adanya kelemahan yang ada saat ini adalah terjadinya pandemic yang berakibat terhadap jam operasional yang terbatas sehingga berpengaruh terhadap sales.

Kata Kunci : Strategi Pemimpin, Kinerja Karyawan, SWOT