

Judul Penelitian : Pengaruh Suasana Toko, Kualitas Pelayanan dan Layout Terhadap Keputusan Pembelian pada Sambi Swalayan
Dosen Pembimbing : Baju Pramutoko, SE.,M.M
: Ustadus Sholihin, SE.,M.M
Nama Mahasiswa : Linda
NPM : 21130210068

ABSTRAKSI

Penelitian ini membahas tentang pengaruh suasana toko, kualitas pelayanan dan *layout* terhadap keputusan pembelian pada Sambi Swalayan. Metode yang digunakan dalam penelitian adalah kuantitatif. Sampel yang diperoleh menggunakan teknik *Accidental Sampling*, yang berjumlah 99 responden. Teknik analisis data yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, koefisien determinasi (r^2), uji t, dan uji f. Hasil penelitian menunjukkan bahwa suasana toko berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan pembelian dengan nilai sig. $0,000 < 0,05$. kualitas pelayanan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan pembelian dengan nilai sig. $0,383 > 0,05$. *Layout* berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan pembelian dengan nilai sig. $0,000 < 0,05$. Dan ketiga variabel menunjukkan hasil yang berpengaruh dan signifikan terhadap keputusan pembelian dengan nilai sig. $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci: Suasana Toko, Kualitas Pelayanan, *Layout*, Keputusan Pembelian