

ABSTRAK

Judul Penelitian : **Pengaruh *Employee Engagement*, Beban Kerja dan *Job Crafting* Terhadap Kinerja Karyawan Pada MPM Honda Motor Mastrip**

Dosen : Mawar Ratih
Pembimbing Kusumawardani, S.E.,
M.M

Nama : Aprilia Dian Evasari, S.E.,
Mahasiswa M.M

: Revonuyno Dias Cahya
NPM Ramadhan

: 21130210433

Abstraksi

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan fenomena pengaruh employe engagement, beban kerja, dan job crafting terhadap kinerja karyawan di MPM Motor Mastrip Surabaya. Pendekatan penelitian ini menggunakan kuantitatif, pengambilan data diperoleh dengan data primer dan sekunder. Populasi penelitian ini adalah karyawan yang aktif berjumlah 36 menggunakan sampling jenuh. Teknik analisis data menggunakan statistic deskriptif dan statistic inferensial dengan mengukur regresi linear berganda serta uji hipotesis uji t dan uji F. hasil penelitian ini mengungkapkan bahwa diperoleh persamaan regresi $Y = 12.544 + 0,231X_1 + 0,404X_2 + 0,678X_3$, artinya jika employe engagement, beban kerja, dan job crafting di tingkatkan maka kinerja karyawan juga akan mengalami peningkatan 1 satuan. Uji hipotesis penelitian di peroleh bahwa empyoye engagement, beban kerja, job crafting berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan. Secara simultan employe engagement, beban kerja,

job crafting berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil tersebut mengindikasikan bahwa Perusahaan perlu menciptakan lingkungan kerja yang kondusif dan perlu mengelola beban kerja karyawan yang terlalu tinggi dan memberikan fleksibilitas kepada karyawan dalam menyesuaikan tugas agar meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci : Employee Engagement, Beban Kerja, Job Crafting, Kinerja.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang masalah.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	7
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Tinjauan dan Kajian Pustaka	15
2.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.2.2. Kinerja	17
2.2.3. Employee Engagement.....	21
2.2.4. Beban Kerja	23
2.2.5. Job Crafting.....	25
2.3 Teori Hubungan Antar Variable.....	27
2.3.1. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.3.2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	28

2.3.3. Pengaruh <i>Job Crafting</i> Terhadap Kinerja Karyawan	28
2.3.4. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> , Beban Kerja, dan <i>Job Crafting</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.4 Kerangka Teoritik	30
2.5 Hipotesis	31
2.5.1. <i>Employee Engagement</i> Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan MPM Honda Motor Mastrip	31
2.5.2. Beban Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan MPM Honda Motor Mastrip	31
2.5.3. <i>Job Crafting</i> Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan MPM Honda Motor Mastrip	32
2.5.4 <i>Employee Engagement</i> , Beban Kerja, dan <i>Job Crafting</i> Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan MPM Honda Motor Mastrip.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	34
3.2 Jenis Penelitian	34
3.3 Lokasi Penelitian	34
3.4 Populasi dan Sampel	34
3.4.1. Populasi.....	34
3.4.2. Sampel.....	35
3.5. Teknik Pengambilan Sampel	35
3.6. Penentuan Jumlah Sampel	35
3.7. Data dan Teknik Pengumpulannya	37
3.7.1. Jenis-Jenis Penelitian.....	37
3.7.2. Sumber Data.....	37
3.7.3. Teknik Pengumpulan Data	38
3.8. Identifikasi Variabel.....	39
3.9. Definisi Oprasional Variabel.....	39
3.10. Teknik Analisis Data.....	45
3.10.1. Uji Validitas	45

3.10.2. Uji Reliabilitas	46
3.10.3. Uji Asumsi Klasik.....	46
3.10.4. Uji Pengaruh Parsial (Uji T)	48
3.10.5. Uji Pengaruh Simultan (Uji F).....	48
3.10.6. Koefisien Determinasi (R^2).....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1. Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3. Struktur Organisasi dan Tugas-tugasnya	53
4.2. Analisis Deskriptif	55
4.2.1. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	55
4.2.2. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	59
4.3. Analisis Statistik.....	70
4.3.1. Uji Validitas	70
4.3.2. Uji Reliabilitas	71
4.4. Uji Asumsi Klasik.....	71
4.4.1. Uji Normalitas	72
4.4.2. Uji Multikolinearitas	72
4.4.3. Uji Linieritas	73
4.4.4. Uji Heteroskedastisitas	74
4.5. Analisis Regresi Linier Berganda	74
4.6. Uji t.....	76
4.7. Uji F	77
4.8. Koefisien Determinasi (R^2).....	78
4.9. Interpretasi Hasil.....	79
4.9.1. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan di MPM Honda Motor Matrip.....	79
4.9.2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di MPM Honda Motor Matrip	80

4.9.3.	Pengaruh <i>Job Crafting</i> Terhadap Kinerja Karyawan di MPM Honda Motor Mastrip	80
4.9.4.	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> , Beban Kerja, dan <i>Job Crafting</i> Terhadap Kinerja Karyawan di MPM Honda Motor Mastrip	81
BAB V PENUTUP		82
5.1.	Kesimpulan.....	82
5.2.	Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA		84

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 3.1. Jumlah Sampel.....	31
Tabel 3.2. Skala Likert	39
Tabel 3.3. Definisi Operasional Variabel	41
Tabel 4.1. Interpretasi Mean Responden.....	53
Tabel 4.2. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	53
Tabel 4.3. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	54
Tabel 4.4. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	55
Tabel 4.5. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	56
Tabel 4.6. Analisis Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i>	57
Tabel 4.7. Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja	59
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Variabel <i>Job Crafting</i>	61
Tabel 4.9. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	65
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas	68
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	69
Tabel 4.12. Hasil Uji Normalitas.....	69
Tabel 4.13. Hasil Uji Multikolinearitas	70
Tabel 4.14. Hasil Uji Linieritas	71
Tabel 4.15. Hasil Uji Heteroskedasitas.....	71
Tabel 4.16. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	72
Tabel 4.17. Hasil Uji t.....	73
Tabel 4.18. Hasil Uji F.....	74
Tabel 4.18. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar. 2.1. Kerangka Berfikir	30
Gambar. 4.1. Struktur Organisasi.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisioner Penelitian.....	89
Lampiran 2. Tabulasi Responden.....	93
Lampiran 3. Hasil Uji SPSS.....	97
Lampiran 4. Dokumentasi Penelitian	114
Lampiran 5 Berita Acara Bimbingan DP 1 & DP II	115
Lampiran 6 Berita Acara Sempro	119
Lampiran 7 Hasil Cek Turnitin	120