

Judul Penelitian : Pengaruh *Work Life Balance* Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Tugas Melalui Komitmen Organisasi Di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pare

Dosen Pembimbing : Diana Ambarwati, S.Pd., M.M
: Taufik Akbar, S.E., M.SE

Nama Mahasiswa : Putri Sofiana

NPM : 21130210234

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menentukan pengaruh *work life balance* dan beban kerja terhadap kinerja tugas melalui komitmen organisasi di PT. Bank Rakyat Indonesia, Cabang Pare. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan subjek penelitian sebanyak 47 karyawan dari Bank Rakyat Indonesia Cabang Pare dan teknik pengambilan sampel non-probabilitas. Teknik pengumpulan data meliputi observasi, kuesioner, wawancara, dan studi pustaka. Analisis data dilakukan dengan metode Partial Least Squares (PLS) menggunakan perangkat lunak Smart PLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work life balance* dan beban kerja tidak memiliki pengaruh langsung yang signifikan terhadap kinerja tugas. Namun, komitmen organisasi secara signifikan memengaruhi kinerja tugas dan memediasi hubungan antara beban kerja dan kinerja tugas. Sebaliknya, komitmen organisasi tidak memediasi hubungan antara *work life balance* dan kinerja tugas. Hasil ini menekankan pentingnya pengelolaan beban kerja dan *work life balance* untuk mengoptimalkan kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Work Life Balance*, Beban Kerja, Kinerja Tugas dan Komitmen Organisasi

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	
Halaman Sampul Skripsi	i
Halaman Pernyataan Bebas Plagiasi	ii
Halaman Lembar Persetujuan	iii
Halaman Lembar Pengesahan	iv
Abstraksi	v
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II : LANDASAN TEORI	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Kajian Pustaka	10
2.2.1 Work Life Balance	10
2.2.2 Beban Kerja	11
2.2.3 Komitmen Organisasi	11
2.2.4 Kinerja Tugas Karyawan	12
2.3 Kerangka Teoritik	12
2.4 Hipotesis	13
BAB III : METODE PENELITIAN	14
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	15
BAB V : PENUTUP	29
4.1 Kesimpulan	29
4.2 Saran	30
DAFTAR PUSTAKA	31
LAMPIRAN	33

DAFTAR TABEL

Halaman	
Tabel 2.1: Penelitian Terdahulu	7
Tabel 4.1: Karakteristik Responden	17
Tabel 4.2: Uji Validitas Konvergen	18
Tabel 4.3: Uji Validitas Diskriminan	16
Tabel 4.4: Uji Reliabilitas.....	19
Tabel 4.5: Uji Koefisien Determinasi.....	20
Tabel 4.6: Uji F	20
Tabel 4.6: Uji Hipotesis	23

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.3 : Kerangka Teoritik.....	12
Gambar 4.1 : PLS Algorithm Model.....	16
Gambar 4.2 : Bootstrapping PLS Model	23

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran I Kuesioner Peneitian	36
Lampiran II Tabulasi Data Responden	41
Lampiran III Berita Acara dan Bimbingan	49