

Judul Pengaruh *Work Family Conflict*, Beban Kerja
Penelitian : Dan *Work Life Balance* Terhadap Kinerja
Karyawan Perempuan Pada PT BPR
Bank Tulungagung (PERSERODA)

Dosen Pembimbing : Dr.Lina Saptaria, S.Pd.,MM
Anita Sulmevia Dewi.,
S.I.Kom.,MM

Nama Mahasiswa : Rosada Nisa Sabila
NPM : 21.13021.0153

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan dan membuktikan hipotesis mengenai pengaruh *Work Family Conflict*, Beban Kerja dan *Work Life Balance* terhadap kinerja karyawan perempuan pada PT BPR Bank Tulungagung (PERSERODA). Jenis penelitian ini kuantitatif dengan teknik pengambilan *purposive sampling* dengan sampel sebanyak 36 karyawan perempuan. Teknik analisis yang digunakan : uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji linearitas, uji multikoleniaritas, uji heteroskedastisitas, uji regresi linier berganda, uji t (parsial), uji F (simultan) dan koefisien determinan R^2 . Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan secara parsial *Work Family Conflict* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan perempuan dengan nilai sebesar $\text{Sig } 0,12 < 0,05$. Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan perempuan dengan nilai sebesar $\text{Sig } 0,004 < 0,05$. *Work Life Balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan perempuan dengan nilai sebesar $\text{Sig } 0,001 < 0,05$. Secara simultan *Work Family Conflict*, Beban Kerja Dan *Work Life Balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan perempuan dengan nilai sebesar $\text{sig } 0,000 < 0,05$.

Kata Kunci : *Work Family Conflict*, Beban Kerja, *Work Life Balance*, Perempuan, Kinerja

Research Title : **The Effect of Work Family Conflict, Workload and Work-Life Balance on the Performance of Female Employees at PT BPR Bank Tulungagung (PERSERODA)**

Advisor : Dr.Lina Saptaria, S.Pd.,MM
Anita Sulmevia Dewi.,
S.I.Kom.,MM

Student Name : Rosada Nisa Sabila

NPM : 21.13021.0153

ABSTRACT

This study aims to explain and prove the hypothesis regarding the influence of Work Family Conflict, Workload and Work Life Balance on the performance of female employees at PT BPR Bank Tulungagung (PERSERODA). This type of research is quantitative with a purposive sampling technique with a sample of 36 female employees. The analysis techniques used: validity test, reliability test, normality test, linearity test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, multiple linear regression test, t test (partial), F test (simultaneous) and R2 determinant coefficient. Based on the results of the study, it was partially shown that Work Family Conflict had a negative and significant effect on the performance of female employees with a value of $\text{Sig } 0.12 < 0.05$. Workload has a positive and significant effect on the performance of female employees with a value of $\text{Sig } 0.004 < 0.05$. Work Life Balance has a positive and significant effect on the performance of female employees with a value of $\text{Sig } 0.001 < 0.05$. Simultaneously, Work Family Conflict, Workload and Work Life Balance had a positive and significant effect on the performance of female employees with a value of $\text{sig } 0.000 < 0.05$.

Keywords: Work Family Conflict, Workload, Work Life Balance, Women, Performanc

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL JUDUL.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.5.1 Manfaat Akademis	7
1.5.2 Manfaat Operasional	8

BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Tinjauan Dan Kajian Pustaka	13
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2.2 <i>Work Family Conflict</i>	14
2.2.2.1 Pengertian <i>Work Family Conflict</i>	14
2.2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Family</i> <i>Conflict</i>	15
2.2.2.3 Indikator <i>Work Family Conflict</i>	16
2.2.3 Beban Kerja	19
2.2.3.1 Pengertian Beban Kerja	19
2.2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	20
2.2.3.3 Indikator Beban Kerja	21
2.2.4 <i>Work Life Balance</i>	22
2.2.4.1 Pengertian <i>Work Life Balance</i>	22
2.2.4.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i>	23
2.2.4.3 Indikator <i>Work Life Balance</i>	25
2.2.5 Kinerja Karyawan	26
2.2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan	26
2.2.5.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	27
2.2.5.3 Indikator Kinerja Karyawan	28
2.3 Teori Hubungan Antar Variabel	29

2.3.1 Hubungan Antara <i>Work Family Conflict</i> Terhadap Kinerja Karyawan Perempuan	29
2.3.2 Hubungan Antara Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perempuan	30
2.3.3 Hubungan Antara <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan Perempuan	31
2.3.4 Hubungan Antara <i>Work Family Conflict</i> , Beban Kerja Dan <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan Perempuan	31
2.4 Kerangka Teoritik	32
2.5 Hipotesis.....	34
2.5.1 <i>Work Family Conflict</i> Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan Perempuan	34
2.5.2 Beban Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan Perempuan	34
2.5.3 <i>Work Life Balance</i> Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan Perempuan	35
2.5.4 <i>Work Family Conflict</i> , Beban Kerja Dan <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan Perempuan	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	37
3.2 Jenis Penelitian	37
3.3 Lokasi Penelitian	37
3.4 Populasi Dan Sampel.....	38
3.4.1 Populasi	38
3.4.2 Sampel	38

3.5 Teknik Pengambilan Sampel	39
3.6 Penentuan Jumlah Sampel	39
3.7 Data Dan Teknik Pengumpulan	39
3.7.1 Sumber Data	39
3.7.1.1 Data Primer.....	40
3.7.2 Teknik Pengumpulan Data	40
3.7.2.1 Studi Kepustakaan.....	40
3.7.2.2 Kuesioner	41
3.8 Identifikasi Variabel.....	42
3.8.1 Variabel Penelitian	42
3.8.1.1 Variabel Bebas (<i>Independent Variabel</i>)	42
3.8.1.2 Variabel Terikat (<i>Dependent Variabel</i>)	42
3.9 Definisi Operasional Variabel	42
3.10 Teknik Analisis Data.....	45
3.10.1 Uji Instrumen Penelitian.....	45
3.10.1.1 Uji Validitas	45
3.10.1.2 Uji Reliabilitas	46
3.10.2 Uji Asumsi Klasik.....	46
3.10.2.2 Uji Linearitas	47
3.10.2.3 Uji Multikolinearitas.....	47
3.10.2.4 Uji Heterokedastisitas	48
3.10.3 Analisis Regresi Linier Berganda	48
3.10.4 Uji Hipotesis.....	49

3.10.4.1 Uji t (Uji Parsial)	49
3.10.4.2 Uji F (Uji Simultan)	50
3.10.5 Koefisien Determinasi (R^2)	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Hasil Penelitian.....	51
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	51
4.1.1.1 Sejarah Pendirian Perusahaan	51
4.1.1.2 Visi Dan Misi PT BPR Bank Tulungagung (PERSERODA)	52
4.1.1.3 Tugas Dan Tanggung jawab Karyawan PT BPR Bank Tulungagung (PERSERODA)	53
4.1.1.4 Ketenagakerjaan	59
4.1.2 Analisis Deskriptif	60
4.1.2.1 Karakteristik Demografiis Responden	60
4.1.2.2 Distribusi Frekuensi <i>Work Family Conflict</i> (X1)	65
4.1.2.3 Distribusi Frekuensi Beban Kerja (X2).....	69
4.1.2.4 Distribusi Frekuensi <i>Work LifeBalance</i> (X3).....	72
4.1.2.5 Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan (Y)	74
4.1.3 Analisis Statistik	77
4.1.3.1 Uji Validitas	77
4.1.3.2 Uji Reliabilitas	78
4.1.3.3 Uji Normalitas.....	79
4.1.3.4 Uji Linearitas	80
4.1.3.5 Uji Multikolinearitas	80

4.1.3.6 Uji Heterokedastisitas	81
4.1.3.7 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	82
4.1.3.8 Uji t	84
4.1.3.9 Uji F	85
4.1.3.10 Uji koefisien determinasi (R^2)	86
4.2 Pembahasan Dan Interpretasi Hasil Penelitian	87
4.2.1 Pengaruh Secara Parsial <i>Work Family Conflict</i> (X1) Terhadap Kinerja Karyawan Perempuan Pada PT BPR Bank Tulungagung (PERSERODA)	87
4.2.2 Pengaruh Secara Parsial Beban Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan Perempuan Pada PT BPR Bank Tulungagung (PERSERODA)	88
4.2.3 Pengaruh Secara Parsial <i>Work Life Balance</i> (X3) Terhadap Kinerja Karyawan Perempuan Pada PT BPR Bank Tulungagung (PERSERODA)	89
4.2.4 Pengaruh Secara Simultan <i>Work Family Conflict</i> , Beban Kerja Dan <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan Perempuan PT BPR Bank Tulungagung (PERSERODA)	90
BAB V PENUTUP	92
5.1 Kesimpulan	92
5.2 Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	100