

Judul Pengaruh Lokasi, Kualitas Produk Dan Kualitas
Penelitian : Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Pada Master Burger Kediri)
Dosen Pembimbing : Dr. Lina Saptaria, S.Pd, M.M
Diana Ambarwati, S.Pd, M.M
Nama : Ananda Dimas Kurniawan
NPM : 21130210122

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis perencanaan kebutuhan pakan lele menggunakan metode Material Requirement Planning (MRP) sebagai upaya meningkatkan efisiensi persediaan di usaha budidaya Republik Lele yang berlokasi di Pare, Kabupaten Kediri. Dalam menghadapi tantangan efisiensi operasional dan fluktuasi kebutuhan pakan, Republik Lele selama ini menggunakan metode konvensional berdasarkan pengalaman, yang berisiko menimbulkan overstock maupun understock. Penelitian ini menggunakan pendekatan mix method dengan model sequential explanatory, yakni pendekatan kuantitatif di tahap awal untuk menghitung kebutuhan pakan menggunakan MRP, dan dilanjutkan dengan pendekatan kualitatif melalui wawancara dan observasi guna memperkuat hasil analisis. Komponen MRP yang digunakan meliputi Master Production Schedule (MPS), Bill of Material (BOM), dan Inventory Status Record, serta didukung oleh teknik lot sizing Economic Order Quantity (EOQ) untuk menentukan jumlah pemesanan yang optimal. Hasil analisis menunjukkan bahwa penerapan MRP mampu menurunkan biaya persediaan dan meningkatkan efisiensi dibandingkan metode konvensional. Temuan ini

memberikan implikasi penting bagi pengusaha budidaya lele dalam pengambilan keputusan strategis terkait perencanaan stok pakan guna meningkatkan keberlanjutan dan daya saing usaha.

Kata Kunci: *Material Requirement Planning (MRP), Persediaan, Efisiensi, EOQ*

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	5
1.3 Perumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.5.2 Manfaat Operasional.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Tinjauan Pustaka.....	15
2.2.1 Manajemen Operasional.....	15
2.2.2 Manajemen Persediaan.....	18
2.2.3 Material Requirement Planning (MRP)	23
2.2.4 Efisiensi dan Biaya Produksi	29
2.3 Kerangka Pikir.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	33

3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	33
3.2 Lokasi Penelitian.....	33
3.3 Jenis Penelitian	33
3.4 Sumber Data	34
3.4.1 Data Primer	34
3.4.2 Data Sekunder.....	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.5.1 Wawancara	35
3.5.2 Dokumentasi	35
3.6 Definisi Operasional Variabel	35
3.7 Analisis Data.....	37
3.7.2 Analisis Menggunakan POM QM.....	38
3.7.3 <i>Economic Order Quantity</i> (EOQ)	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	42
4.2 Analisis Data dan Pembahasan	48
4.2.1 Analisis Data Persediaan Sesuai Kebijakan Perusahaan Tahun 2024	48
4.2.2 Analisis Data Persediaan Dengan Menggunakan Metode Material Requirement Planning.....	55
4.2.3 Hasil Wawancara.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 2.2 Contoh Tabel Jadwal Induk Produksi	21
Tabel 2.3 Contoh Data Persediaan Pakan di Republik Lele	21
Tabel 2.4 Rencana Persediaan Pakan Lele	22
Tabel 2.5 Contoh Macam – Macam Biaya Yang Dikeluarkan	22
Tabel 2.6 Contoh Analisis Kebutuhan Material	22
Tabel 2.7 Contoh Bill Of Material (BOM).....	23
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	34
Tabel 3.2 Jadwal Induk Produksi (MPS)	35
Tabel 3.3 Bill Of Material (BOM).....	36
Tabel 3.4 Data Persediaan Bahan Baku	36
Tabel 4.1 Kebutuhan Pakan Ikan Lele Periode September – November Tahun 2024	47
Tabel 4.2 Pemesanan Dan Pembelian Pakan Lele Bulan September 2024	48
Tabel 4.3 Pemesanan Dan Pembelian Pakan Lele Bulan Oktober 2024	49
Tabel 4.4 Pemesanan Dan Pembelian Pakan Lele Bulan November 2024	50
Tabel 4.5 Data Persediaan Pakan Ikan Lele di Republik Lele	51

Tabel 4.6 Kebutuhan Pakan Ikan Lele Bulan September – November Tahun 2024	55
Tabel 4.7 Bill Of Material (BOM).....	56
Tabel 4.8 Rencana Persediaan Pakan Lele	57
Tabel 4.9 Biaya Pemesanan Republik Lele Tahun 2024	58
Tabel 4.10 Perhitungan Lot Sizing Menggunakan Metode EOQ (Economic Order Quantity)	59
Tabel 4.11 Perbandingan Efisiensi Persediaan Pakan Lele Antara Metode Konvensional Perusahaan Denan Metode MRP	63
Tabel 4.12 Karakteristik Informan Berdasarkan Pekerjaan	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teoritik Kuantitatif	28
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Kualitatif	30
Gambar 3.1 Aplikasi POM-QM.....	37
Gambar 3.2 MRP Dengan Aplikasi POM - QM	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Republik Lele	43
Gambar 4.2 Grafik Tabel Kebutuhan Pakan Ikan Lele Periode September – November Tahun 2024	48
Gambar 4.3 Grafik Data Persediaan Pakan Ikan Lele Periode September – November Tahun 2024.....	52
Gambar 4.4 Grafik Tabel Kebutuhan Pakan Ikan Lele Periode September – November Tahun 2024.....	55
Gambar 4.5 Grafik Bill Of Material (BOM)	56
Gambar 4.6 Grafik Rencana Persediaan Pakan Ikan Lele Periode September – November Tahun 2024	57
Gambar 4.7 Hasil Perhitungan MRP Pada Aplikasi POM - QM ..	61
Gambar 4.8 Grafik Perbandingan Efisiensi Persediaan Pakan Lele Antara Metode Konvensional Perusahaan Dengan Metode MRP	63
Gambar 4.9 Grafik Perbandingan Efisiensi Biaya Persediaan Pakan Lele Antara Metode Konvensional Perusahaan Dengan Metode MRP.....	66
Gambar 4.10 Alur Persediaan Pakan Ikan Lele	68
Gambar 4.11 Jenis Pakan Ikan Lele	73

Gambar 4.12 Sistem Pemesanan Dan Pengelolaan Persediaan Pakan Ikan Lele	75
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kisi – Kisi Dan Instrumen Penelitian Wawancara	87
Lampiran 2 Kisi – Kisi Pedoman Wawancara	88
Lampiran 3 Transkrip Wawancara	89
Lampiran 4 Berita Acara Ujian Kualifikasi	97
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian	98
Lampiran 6 Surat Balasan Izin Penelitian	99
Lampiran 7 Berita Acara Bimbingan Skripsi DP 1	100
Lampiran 8 Berita Acara Bimbingan Skripsi DP 2	101
Lampiran 9 Dokumentasi	102