

ABSTRAK

Judul Penelitian : Pengaruh Komunikasi Internal, Gaya Kepemimpinan, dan *Work-Life Balance* Terhadap Kepuasan Kerja Pada PR. Restu Jaya Tulungagung

Dosen : Indah Yuni Astuti, S.E.,M.M
Pembimbing : Iing Sri Hardiningrum., S.Pd., MM
Nama Mahasiswa : Ika Febi Wahyu
NPM : 21130210326

Abstraksi

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi internal, gaya kepemimpinan, dan *work-life balance* terhadap kepuasan kerja karyawan pada PR. Restu Jaya Tulungagung. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap PR. Restu Jaya Tulungagung sebanyak 33 orang, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampling jenuh. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, uji t (parsial), dan uji F (simultan). Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, komunikasi internal dan gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, sedangkan *work-life balance* tidak berpengaruh signifikan secara parsial. Namun secara simultan, ketiga variabel tersebut memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Persamaan regresi yang diperoleh adalah $Y = -0,107 + 0,960X_1 + 1,057X_2 + 0,517X_3$. Artinya, komunikasi internal dan gaya kepemimpinan merupakan faktor penting yang perlu diperhatikan oleh perusahaan dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci : komunikasi internal, gaya kepemimpinan, *work-life balance*, kepuasan kerja.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SAMPUL JUDUL.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah	6
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.5.1. Manfaat Operasional.....	7
1.5.2. Manfaat Akademik	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1. Penelitian Terdahulu	9
2.2. Tinjauan Pustaka.....	14
2.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2.2. Komunikasi Internal	17
2.2.3. Gaya Kepemimpinan.....	20
2.2.4. <i>Work Life Balance</i>	23
2.2.5. Kepuasan Kerja	25
2.3. Teori Hubungan Antar Variabel	28

2.3.1. Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kepuasan Karyawan	28
2.3.2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Karyawan	29
2.3.3. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Karyawan	29
2.3.4 Pengaruh Komunikasi Internal, Gaya Kepemimpinan, <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Karyawan	30
2.4. Kerangka Teoritik	31
2.5. Hipotesis Penelitian	32
2.5.1. Komunikasi Internal berpengaruh Secara Parsial dan Signifikan Terhadap Kepuasan Kerja Pada PR. Restu Jaya Tulungagung	32
2.5.2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Internal berpengaruh Secara Parsial dan Signifikan Terhadap Kepuasan Kerja Pada PR. Restu Jaya Tulungagung.....	32
2.5.3. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	33
2.5.4. Pengaruh Komunikasi Internal, Gaya Kepemimpinan dan <i>Work life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1. Ruang Lingkup Penelitian	36
3.2. Jenis Penelitian	36
3.3. Lokasi Penelitian.....	36
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian	37
3.4.1. Populasi	37
3.4.2. Sampel	37
3.5. Teknik Pengambilan Sampel.....	37
3.6. Penentu Jumlah Sampel	38
3.7. Data dan Teknik Pengumpulannya	38
3.7.1. Data	38
3.7.2. Teknik Pengumpulan Data	39
3.8. Identifikasi Variabel	41
3.8.1. Variabel Bebas	41

3.8.2. Variabel Terikat	41
3.9. Definisi Oprasional Variabel.....	42
3.10. Teknik Analisis	44
3.10.1. Uji Instrumen Penelitian	45
3.10.2. Uji Asumsi Klasik.....	46
3.10.3. Analisis Regresi Linear Berganda	48
3.10.4. Uji Hipotesis	48
3.10.5. Koefisien Determinasi (R^2)	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1. Deskripsi Lokasi Penelitian	51
4.1.1. Sejarah Pabrik Rokok Restu Jaya.....	51
4.1.2. Visi Misi Perusahaan	55
4.1.3. Struktur Organisasi	56
4.1.4. Tugas dan Wewenang	56
4.2. Jam Kerja Perusahaan	58
4.3. Gambaran Umum Karakteristik Responden	58
4.3.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.3.2. Responden Berdasarkan Jenis Usia	60
4.2.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
4.2.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	62
4.2.5 Distribusi Jawaban Responden.....	63
4.4. Pembahasan dan Hasil Penelitian	71
4.4.1. Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	71
4.4.2. Uji Validitas	73
4.4.3. Uji Reliabilitas.....	75
4.4.4. Uji Asumsi Klasik	76
4.4.5. Uji Hipotesis.....	79
4.4. Pembahasan dan Interpretasi Hasil Penelitian	85
1. Pengaruh Komunikasi Internal (X1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	85

2.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	87
3.	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> (X3) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	90
4.	Pengaruh Komunikasi Internal (X1), Gaya Kepemimpinan (X2), dan <i>Work Life Balance</i> (X3) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	92
BAB V PENUTUP.....		95
5.1.	Kesimpulan	95
5.2.	Saran	96
DAFTAR PUSTAKA		97
LAMPIRAN		101

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 3.1. Jumlah Sampel	31
Tabel 3.2. Skala Likert	39
Tabel 3.3. Definisi Operasional Variabel	41
Tabel 4.1. Interpretasi Mean Responden	53
Tabel 4.2. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	53
Tabel 4.3. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	54
Tabel 4.4. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	55
Tabel 4.5. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	56
Tabel 4.6. Analisis Deskriptif Variabel <i>Komunikasi Internal</i>	57
Tabel 4.7. Analisis Deskriptif Variabel <i>Gaya Kepemimpinan</i>	59
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Variabel <i>Work Life Balance</i>	61
Tabel 4.9. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	65
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas	68
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	69
Tabel 4.12. Hasil Uji Normalitas.....	69
Tabel 4.13. Hasil Uji Multikolinearitas.....	70
Tabel 4.14. Hasil Uji Linieritas	71
Tabel 4.15. Hasil Uji Heteroskedastisitas	71
Tabel 4.16. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	72
Tabel 4.17. Hasil Uji t	73
Tabel 4.18. Hasil Uji F	74
Tabel 4.18. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar. 2.1. Kerangka Teorik.....	31
Gambar. 4.1. Struktur Organisasi Pabrik Rokok Restu Jaya	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner Penelitian.....	102
Lampiran 2 Bukti Screnshoot Kuisioner Penelitian.....	101
Lampiran 3 Rekapitulasi Jawaban Kuisioner Responden	102
Lampiran 4 Karakteristik Responden.....	106
Lampiran 5 Distribusi Frekuensi Tabel.....	107
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik	115
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis	120
Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	122
Lampiran 9 Dokumentasi	124
Lampiran 10 Surat Perizinan Perusahaan	125
Lampiran 11 Berita Acara Bimbingan	126
Lampiran 12 Berita Acara Sempro.....	130
Lampiran 13 Hasil Cek Plagiasi.....	131