

Judul Penelitian : **Pengaruh Pelatihan, Penghargaan, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Cukai Kediri**

Dosen Pembimbing : Ahmad Jauhari, S.Sos., M.M.
Beny Mahyudi Saputra, S.E., M.M

Nama Mahasiswa : Shella Aprilya Trisnaning Tyas

NPM : 21130210063

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan, penghargaan, dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Cukai Kediri. Dalam konteks manajemen sumber daya manusia, ketiga faktor ini dianggap krusial untuk meningkatkan produktivitas dan efektivitas pegawai, yang merupakan aset terpenting dalam mencapai tujuan organisasi. Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan wawasan yang lebih mendalam mengenai hubungan antara pelatihan yang memadai, penghargaan yang tepat, dan disiplin kerja yang baik, serta dampaknya terhadap kinerja pegawai.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan jumlah populasi 30 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel jenuh. Sampel dalam penelitian ialah 30 responden. Alat analisis dalam penelitian ini menggunakan *software* SPSS 25.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, penghargaan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, disiplin kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, dan pelatihan, penghargaan, dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai

Kata Kunci: **Pelatihan, Penghargaan, Disiplin Kerja, dan Kinerja Pegawai**

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Batasan Masalah	8
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.5.1 Manfaat Akademik	10
1.5.2 Manfaat Operasional	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Tinjauan dan Kajian Pustaka.....	16
2.2.1 Manajemen	16
2.2.2 Pelatihan	16

2.2.3 Penghargaan	23
2.2.4 Disiplin Kerja	26
2.2.5 Kinerja	30
2.3 Teori Hubungan Antar Variabel.....	32
2.3.1 Pengaruh Secara Parsial Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Cukai Kediri.....	32
2.3.2 Pengaruh Secara Parsial Penghargaan Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Cukai Kediri.....	33
2.3.3 Pengaruh Secara Parsial Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Cukai Kediri.....	34
2.3.4 Pengaruh Secara Simultan Pelatihan, Penghargaan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Cukai Kediri	35
2.4 Kerangka Teoritik	35
2.5 Hipotesis.....	36
2.5.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Cukai Kediri	36
2.5.2 Pengaruh Penghargaan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Cukai Kediri	37
2.5.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Cukai Kediri	37

2.5.4 Pengaruh Pelatihan, Penghargaan, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Cukai Kediri	38
---	----

BAB III METODE PENELITIAN..... 39

3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	39
3.2 Jenis Penelitian	39
3.3 Lokasi Penelitian	39
3.4 Populasi dan Sampel	39
3.4.1 Populasi.....	39
3.4.2 Sampel	40
3.5 Teknik Pengambilan Sampel.....	40
3.6 Penentuan Jumlah Sampel.....	40
3.7 Data dan Teknik Pengumpulannya	41
3.7.1 Sumber Data.....	41
3.7.2 Teknik Pengumpulan Data	41
3.8 Identifikasi Variabel	43
3.9 Definisi Operasional Variabel	43
3.10 Teknik Analisis.....	63
3.10.1 Teknik Analisis Deskriptif.....	64
3.10.2 Teknik Analisis Ifferensial.....	65
3.10.3 Uji Validitas.....	65
3.10.4 Uji Reliabilitas.....	66
3.10.5 Uji Asumsi Klasik.....	67
3.10.6 Analisis Regresi Linier Berganda	69
3.10.7 Uji Signifikan Parsial (Uji t)	69

3.10.8 Uji Signifikan Simultan (F)	70
3.10.9 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	70
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	71
4.1 Hasil Penelitian.....	71
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	71
4.1.2 Analisis Deskriptif	81
4.1.3 Analisis Statistik	95
4.2 Interpretasi Data.....	104
4.2.1 Pengaruh Pelatihan Secara Parsial terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Cukai Kediri.....	104
4.2.2 Pengaruh Penghargaan Secara Parsial terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Cukai Kediri.....	105
4.2.3 Pengaruh Disiplin Kerja Secara Parsial terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Cukai Kediri.....	106
4.2.4 Pengaruh Pelatihan, Penghargaan, dan Disiplin Kerja Secara Simultan terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Cukai Kediri	108
BAB V PENUTUP	110
5.1 Kesimpulan	110
5.2 Saran	110
5.2.1 Bagi Akademik	110
5.2.2 Bagi Operasional	110
DAFTAR PUSTAKA	112

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 <i>Research Gap</i>	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3. 1 Jumlah Pegawai Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Cukai Kediri.....	40
Tabel 3. 2 Bobot Nilai Skala <i>Likert</i>	42
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel	44
Tabel 3. 4 Interpretasi Skor Rata-Rata Variabel Penelitian	65
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	78
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	79
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	80
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Variabel Pelatihan (X1)	81
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel Penghargaan (X2)	85
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja (X3)	88
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai (Y)	91
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas.....	95
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas.....	97
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas	98
Tabel 4. 12 Hasil Uji Linearitas.....	98
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	99
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas	100
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	101
Tabel 4. 16 Hasil Uji Hipotesis	102
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teoritik.....	36
Gambar 4. 1 Logo Instansi Bea dan Bukai.....	74
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Kediri	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Balasan Penelitian.....	121
Lampiran 2 Kuesioner	122
Lampiran 3 Tabulasi Kuesioner	133
Lampiran 4 Distribusi Frekuensi	139
Lampiran 5 Karakteristik Responden	151
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas.....	156
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	167
Lampiran 8 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	168
Lampiran 9 Analisis Regresi Linear Berganda	172
Lampiran 10 Hasil Uji Parsial (uji t)	173
Lampiran 11 Hasil Uji Simultan (uji F).....	173
Lampiran 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	174
Lampiran 13 Dokumentasi	175