

Pengaruh Kecerdasan Emosional, Fasilitas Kerja, Dan Kompetensi Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Kantor Kecamatan Semen

Rika Amelia Malindawati Fakultas Ekonomi Universitas Islam
Kadiri E-mail : rikaameliamalindawati@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan adakah pengaruh Kecerdasan Emosional (X1), Fasilitas Kerja (X2), dan Kompetensi Kerja (X3) terhadap Efektivitas Kerja Pegawai (Y) pada Kantor Kecamatan Semen. Dengan menjelaskan seberapa besar pengaruh terhadap efektivitas kerja pegawai. Penelitian ini merupakan penelitian dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik *purposive sampling*, dengan teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu. Data pada penelitian ini diperoleh melalui wawancara, observasi dan penyebaran angket atau kuesioner.

Teknik analisis yang digunakan adalah uji validitas, realibilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, uji determinan (R^2), uji t (parsial), uji F (simultan). Dari hasil penelitian menunjukkan variabel Kecerdasan Emosional (X1), Fasilitas Kerja (X2), dan Kompetensi Kerja (X3) berpengaruh terhadap Efektivitas Kerja Pegawai (Y).

Hasil penelitian yang diperoleh dari persamaan uji regresi linier berganda $Y = 8,598 + 0,319X_1 + (-0,026X_2) + (-0,152X_3)$, hasil uji t variabel Kecerdasan Emosional (X1) berpengaruh secara signifikan secara parsial terhadap Efektivitas Kerja Pegawai (Y) dengan nilai sig. $0,001 < 0,05$, hasil uji t pada variabel Fasilitas Kerja (X2) berpengaruh secara signifikan terhadap Efektivitas Kerja Pegawai (Y) dengan nilai sig. $0,001 < 0,05$, hasil uji t pada variabel Kompetensi Kerja (X3) berpengaruh secara signifikan

terhadap Efektivitas Kerja Pegawai (Y) dengan nilai $\text{sig. } 0,000 < 0,05$, hasil uji F diperoleh nilai sig. sebesar 0,000. Dari hasil analisis yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa variabel Kecerdasan Emosional (X1), Fasilitas Kerja (X2), dan Kompetensi Kerja (X3) berpengaruh secara signifikan terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Kantor Kecamatan Semen.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Fasilitas Kerja, Kompetensi Kerja, Efektivitas Kerja Pegawai

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	II
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	IV
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	V
ABSTRAK	VI
KATA PENGANTAR	VIII
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR TABEL	XIV
DAFTAR GAMBAR	XV
DAFTAR LAMPIRAN	XVI
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
1.2 BATASAN MASALAH	5
1.3 RUMUSAN MASALAH	5
1.4 TUJUAN PENELITIAN.....	6
1.5 MANFAAT PENELITIAN	6
1.5.1 Manfaat Operasional.....	6
1.5.2 Manfaat Akademik	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 PENELITIAN TERDAHULU	8
2.2 TINJAUAN DAN KAJIAN PUSTAKA	16
2.2.1 Kecerdasan Emosional	17
2.2.1.1 Pengertian Kecerdasan Emosional	17
2.2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	18

2.2.1.3 Manfaat Kecerdasan Emosional.....	19
2.2.1.4 Indikator Kecerdasan Emosioanl	20
2.2.2 Fasilitas Kerja.....	21
2.2.2.1 Pengertian Fasilitas Kerja	21
2.2.2.2 Tujuan Fasilitas Kerja.....	22
2.2.2.3 Manfaat Fasilitas Kerja.....	22
2.2.2.4 Indikator Fasilitas Kerja	22
2.2.3 Kompetensi Kerja.....	23
2.2.3.1 Pengertian Kompetensi Kerja.....	23
2.2.3.2 Tujuan Kompetensi Kerja	24
2.2.3.3 Manfaat Kompetensi Kerja	25
2.2.3.4 Indikator Kompetensi Kerja	26
2.2.4 Efektivitas Kerja.....	26
2.2.4.1 Pengertian Efektivitas Kerja	26
2.2.4.2 Tujuan Efektivitas Kerja.....	27
2.2.4.3 Manfaat Efektivitas Kerja.....	27
2.2.4.4 Indikator Efektivitas Kerja	27
2.3 TEORI HUBUNGAN ANTAR VARIABEL	29
2.3.1 Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Efektivitas Kerja	29
2.3.2 Hubungan Fasilitas Kerja dengan Efektivitas Kerja	29
2.3.3 Hubungan Kompetensi Kerja dengan Efektivitas Kerja	30
2.4 Kerangka Teoritik.....	31
2.5 Hipotesis	32
2.5.1 Formula Hipotesis	32
2.5.2 Hipotesis Operasional.....	32

BAB III METODE PENELITIAN..... 35

3.1 Ruang Lingkup Penelitian	35
3.2 Jenis Penelitian.....	35
3.3 Lokasi Penelitian.....	36
3.4 Populasi dan Sampel.....	36

3.4.1 Populasi	36
3.4.2 Sampel.....	37
3.5 TEKNIK PENGAMBILAN SAMPEL.....	37
3.6 PENENTUAN JUMLAH SAMPEL.....	38
3.7 DATA DAN TEKNIK PENGUMPULAN DATA	38
3.7.1 Jenis Data Kuantitatif	38
3.7.2 Sifat Data	39
3.7.3 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.8 IDENTIFIKASI VARIABEL	41
3.9 DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL	41
3.10 TEKNIK ANALISA DATA	47
3.10.1 Uji Validitas	47
3.10.2 Uji Realibilitas.....	48
3.10.3 Uji Asumsi Klasik	48
3.10.4 Uji Regresi Linier Berganda	50
3.10.5 Uji Koefisien Determinan (R^2).....	51
3.10.6 Uji Hipotesis	52
3.10.6.1 Uji Parsial (Uji t)	52
3.10.6.2 Uji Simultan (Uji f)	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 HASIL PENELITIAN.....	54
4.1.1 Gambaran Umum Penelitian.....	54
4.1.2 Lokasi Penelitian	55
4.1.3 Visi dan Misi Kantor Kecamatan Semen	55
4.1.4 Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Semen	56
4.1.5 Tugas dan Wewenang	57
4.1.6 Personalia dan Jam Kerja	60
4.1.7 Analisis Data Penelitian	61
4.2 PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	65
4.2.1 Distribusi Frekuensi Variabel	65
4.2.2 Analisis Data	78
4.2.2.1 Uji Validitas	78
4.2.2.2 Uji Reliabilitas.....	81

4.2.2.3 Uji Asumsi Klasik	82
4.2.2.4 Uji Regresi Linier berganda.....	85
4.2.2.5 Uji Determinan (R^2)	86
4.2.2.6 Uji Hipotesis	87
4.3 Intepretasi Hasil Penelitian	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	94
5.1 KESIMPULAN	94
5.2 SARAN	94
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	99

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 3. 1 Jumlah Tenaga Kerja	37
Tabel 3. 2 Skala <i>Likert</i>	42
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel	60
Tabel 4. 1 Personalia Kantor Kecamatan Semen	61
Tabel 4. 2 Pengaturan Jam Kerja Pegawai Kecamatan Semen	61
Tabel 4. 3 Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	62
Tabel 4. 4 Frekuensi Usia Responden.....	63
Tabel 4. 5 Frekuensi Tingkat Pendidikan Terakhir Responden ...	64
Tabel 4. 6 Frekuensi Lama Responden Bekerja.....	64
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Variabel Kecerdasan Emosional	65
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Variabel Fasilitas Kantor	73
Tabel 4. 9 Distribusi Frekuensi Variabel Kompetensi Kerja	76
Tabel 4. 10 Distribusi Frekuensi Variabel Efektivitas Kerja	76
Tabel 4. 11 Uji Validitas Kecerdasan Emosional	78
Tabel 4. 12 Uji Validitas Fasilitas Kerja.....	80
Tabel 4. 13 Uji Validitas Kompetensi Kerja	80
Tabel 4. 14 Uji Validitas Efektivitas Kerja.....	80
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas	81
Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas	82
Tabel 4. 17 Uji Multikolinearitas	83
Tabel 4. 18 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	85
Tabel 4. 19 Koefisiensi Korelasi dan Determinasi.....	86
Tabel 4. 20 Hasil Uji t (Secara Parsial)	87
Tabel 4. 21 Hasil Uji Simultan (Uji F)	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teoritik.....	31
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Semen	56
Gambar 4. 2 Scatter Plot Uji Heterokedasitas.....	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	100
Lampiran 2 Tabel Tabulasi Penelitian	106
Lampiran 3 Uji Validitas.....	113
Lampiran 4 UJI RELIABILITAS	122
Lampiran 5 UJI ASUMSI KLASIK.....	124
Lampiran 6 UJI REGRESI LINIER BERGANDA, UJI T, UJI F DAN UJIDETERMINASI R^2	127
Lampiran 7 Surat Balasan Instansi	129
Lampiran 8 Berita Acara Ujian Kualifikasi	130
Lampiran 9 Berita Acara Bimbingan Skripsi	131