

Judul Penelitian : Pengaruh Lingkungan Kerja, Konflik Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Koperasi Simpan Pinjam Bangun Jaya Makmur Kantor Bogo Kabupaten Kediri

Dosen Pembimbing : Erwin Syahputra, S.E., M.M

Iing Sri Hardiningrum, S.Pd.,
M.M

Nama Mahasiswa : Nadia Alvionita Ayu Effendi

Npm : 20130210003

Abstraksi

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa signifikansi pengaruh lingkungan kerja, konflik kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan pada Koperasi Simpan Pinjam Bangun Jaya Makmur Kantor Bogo Kabupaten Kediri Jawa Timur. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yang menyertakan hipotesis sebagai dugaan awal dalam penelitian. Jumlah sampel sebanyak 30 responden dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Teknik analisis data adalah regresi linier berganda dengan menggunakan software SPSS versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial Lingkungan Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Koperasi Simpan Pinjam Bangun Jaya Makmur Kantor Bogo Kabupaten Kediri. Konflik Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Koperasi Simpan Pinjam Bangun Jaya Makmur Kantor Bogo Kabupaten Kediri. Budaya Organisasi secara parsial berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Koperasi Simpan Pinjam Bangun Jaya Makmur Kantor Bogo Kabupaten Kediri. Sementara secara simultan Lingkungan Kerja, Konflik Kerja dan Budaya Organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Koperasi Simpan Pinjam Bangun Jaya Makmur Kantor Bogo Kabupaten Kediri. Berdasarkan hasil penelitian, nilai koefisien determinasi terdapat pada R Square yaitu sebesar 0,722 atau 72,2% artinya lingkungan kerja, konflik kerja dan budaya organisasi memengaruhi variabel kinerja karyawan koperasi simpan pinjam sebesar 72,2% dan sisanya sebesar 27,8% variabel kinerja karyawan koperasi simpan pinjam dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti oleh peneliti dalam penelitian ini seperti motivasi kerja, disiplin kerja, beban kerja, dan dukungan pimpinan.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN PLAGIARISME	iii
HALAMAN PENGESAHAN SEKRIPI SI	iv
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.5.1 Manfaat Operasional.....	6
1.5.2 Manfaat Akademik	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Tinjauan dan Kajian Pustaka	14
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.2.2 Lingkungan Kerja	18
2.2.3 Konflik Kerja	23
2.2.4 Budaya Organisasi	26
2.2.5 Kinerja Karyawan	30
2.3 Teori Hubungan Antar Variabel	33

2.3.1	Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	33
2.3.2	Hubungan Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan	34
2.3.3	Hubungan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	35
2.4	Kerangka Teoritik	36
2.5	Hipotesis Penelitian	36
2.5.1	Formula Hipotesis	37
2.5.2	Hipotesis Oprasional	37
BAB III METODE PENELITIAN		39
3.1	Ruang Lingkup Penilitian	39
3.2	Jenis Penelitian	39
3.3	Lokasi Penelitian	39
3.4	Populasi dan Sampel	41
3.4.1	Populasi Penelitian	41
3.4.2	Sampel Penelitian	41
3.5	Teknik Pengambilan Sampel	41
3.6	Penentuan Jumlah Sampel	41
3.7	Data dan Teknik Pengumpulannya	42
3.7.1	Data	42
3.7.2	Teknik Pengumpulannya	43
3.8	Definisi Variabel	44
3.9	Definisi Operasional Variabel	45
3.10	Teknik Analisis Data	53
3.10.1	Uji Validitas	53
3.10.2	Uji Reliabilitas	53
3.10.3	Pengujian Asumsi Klasik	54
3.10.4	Regresi Linear Berganda	55
3.10.5	Uji t	56
3.10.6	Uji F	56
3.10.7	Koefisien Determinan (R^2)	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		58
4.1	Hasil Penelitian	58

4.1.1	Gambaran Umum Koperasi Bangun Jaya Makmur	58
4.1.2	Analisis Deskriptif	65
4.1.3	Analisis Statistik	74
4.2	Pembahasan dan Interpretasi Hasil Penelitian	86
4.2.1	Pengaruh Secara Parsial Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Bangun Jaya Makmur	86
4.2.2	Pengaruh Secara Parsial Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Bangun Jaya Makmur	86
4.2.3	Pengaruh Secara Parsial Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Bangun Jaya Makmur	87
4.2.4	Pengaruh Secara Simultan Antara Lingkungan kerja, Konflik Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Bangun Jaya Makmur	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		89
5.1	Kesimpulan	89
5.2	Saran	90
LAMPIRAN.....		92
DAFTAR PUSTAKA.....		112