

ABSTRAK

Judul Penelitian : Analisis Implementasi Core Tax Administration System Untuk Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus KPP Pratama Pare Kediri)

Dosen Pembimbing: Beby Hilda Agustin, S.E., M.M.

: Siti Isnaniati, S.E.I, M.Ak.

Nama Mahasiswa : Herfika Ersamawanti

NPM : 20130310032

Core Tax Administration System sebagai sistem administrasi pajak yang merupakan bagian dari upaya pemerintah melakukan reformasi perpajakan. *Core Tax Administration System* dapat menyederhanakan proses bisnis pelaksanaan administrasi perpajakan, baik dari sisi Direktorat Jenderal Pajak dalam melaksanakan tugasnya maupun bagi wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. *Core Tax Administration System* ini merupakan proyek rancang ulang proses bisnis administrasi perpajakan melalui pembangunan sistem informasi yang berbasis COTS (*Commercial Off-the-Shelf*) yang disertai dengan pembenahan basis data perpajakan.

Penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hasil analisis implementasi *core tax administration system* untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak (studi pada KPP Pratama Pare Kediri) Teknik pengumpulan data yang digunakan penelitian ini yaitu wawancara, observasi dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini k mengungkapkan bahwa kekuatan utama KPP Pratama Pare Kediri ini terletak pada komitmen yang kuat dalam penerapan digitalisasi perpajakan melalui *core tax administration system*, disertai kemampuan sosialisasi teknologi dan kebijakan perpajakan yang relevan kepada wajib pajak. Namun, kelemahan yang dihadapi termasuk rendahnya kesadaran dan penguasaan wajib pajak atas layanan digital, serta tantangan internal KPP terkait adaptasi dari sistem konvensional ke digital dan integrasi sistem yang belum optimal. Peluang besar muncul seiring dengan tren digitalisasi yang semakin meluas di masyarakat. Hal ini membuka ruang bagi KPP Pratama Pare Kediri untuk mengembangkan layanan perpajakan yang lebih modern dan terintegrasi, serta memanfaatkan media sosial untuk edukasi dan sosialisasi perpajakan. Namun, ancaman dari perilaku wajib pajak yang masih belum sepenuhnya patuh dan kesulitan dalam pelaporan SPT tahunan secara digital tetap menjadi tantangan yang harus dihadapi.

Kata kunci: *Core Tax Administration* dan Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

Research Title: *Analysis of the Implementation of the Core Tax Administration System to Increase Taxpayer Compliance (Case Study of KPP Pratama Pare Kediri)*

Dosen Pembimbing : Beby Hilda Agustin, S.E., M.M.

: Siti Isnaniati, S.E.I, M.Ak.

Nama Mahasiswa : Herfika Ersamawanti

NPM : 20130310032

Core Tax Administration System is a tax administration system which is part of the government's efforts to carry out tax reform. The Core Tax Administration System can simplify the business process of implementing tax administration, both for the Directorate General of Taxes in carrying out their duties and for taxpayers in fulfilling their tax obligations. The Core Tax Administration System is a tax administration business process redesign project through the development of a COTS (Commercial Off-the-Shelf) based information system accompanied by improvements to the tax database.

This research uses qualitative descriptive. The aim of this research is to find out the results of the analysis of the implementation of the core tax administration system to increase taxpayer compliance (study at KPP Pratama Pare Kediri). The data collection techniques used in this research are interviews, observation and documentation.

The results of this research reveal that the main strength of KPP Pratama Pare Kediri lies in its strong commitment to implementing tax digitalization through the core tax administration system, accompanied by the ability to disseminate technology and relevant tax policies to taxpayers. However, the weaknesses faced include low taxpayer awareness and mastery of digital services, as well as KPP's internal challenges related to adaptation from conventional to digital systems and system integration that is not yet optimal. Great opportunities arise along with the increasingly widespread digitalization trend in society. This opens up space for KPP Pratama Pare Kediri to develop more modern and integrated tax services, as well as utilize social media for tax education and socialization. However, the threat of taxpayer behavior that is still not fully compliant and difficulties in digitally reporting annual tax returns remain challenges that must be faced.

Keywords: *Core Tax Administration and Taxpayer Compliance*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Tinjauan dan Kajian Pustaka	13
2.2.1 Perpajakan.....	13
2.2.2 Administrasi Pajak	17
2.2.3 <i>Core Tax Administration System</i>	23
2.3 Kerangka Berpikir	31
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	34
3.2 Jenis Penelitian	34
3.3 Lokasi Penelitian	34
3.4 Data dan Teknik Pengumpulannya	35
3.4.1 Sumber Data.....	35
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.5 Teknik Analisis.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Hasil Penelitian	41

4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	41
4.1.2	Visi dan Misi.....	42
4.1.3	Struktur Organisasi.....	42
4.1.4	Tujuan KPP Pratama Pare Kediri	44
4.1.5	Analisis Data	44
4.2	Interpretasi.....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		67
5.1	Kesimpulan	67
5.2	Saran	68
DAFTAR PUSTAKA		70