

Judul Penelitian : Persepsi Stakeholder Atas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen

Dosen Pembimbing : Dr. Marhaendra Kusuma, S.E., M.M
Srikalimah, S.E., M.M
Nama Mahasiswa : Arya Bagus Lintang Kawuryan
NPM : 20130310105

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan persepsi pemangku kepentingan terhadap penerapan sistem informasi akuntansi manajemen dalam penanganan dua aspek utama pengaduan pelanggan dan target pendapatan. Jenis penelitiannya adalah penelitian kualitatif dengan studi kasus. Penelitian ini dilakukan sejak Juni hingga Juli 2024. Objek penelitian ini adalah 5 informan. Metode analisis data yang relevan dalam penelitian ini adalah pendekatan deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi pemangku kepentingan terhadap sistem informasi akuntansi manajemen sangat bervariasi, tergantung pada peran dan pengalaman masing-masing pihak yang terlibat. Sistem informasi akuntansi manajemen dapat merespons keluhan pelanggan untuk membantu proses operasional perusahaan. Sistem ini juga mendukung target pendapatan dengan pemantauan kinerja dan perencanaan strategis. Namun, tantangan seperti sistem yang kompleks dan kebutuhan pelatihan perlu ditangani untuk mendukung kebutuhan jangka panjang perusahaan.

Kata kunci: Persepsi, *Stakeholder*, dan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.5.1 Manfaat Akademik.....	5
1.5.2 Manfaat Operasional.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 Persepsi.....	11
2.2.1.1 Pengertian Persepsi.....	11
2.2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Persepsi	12
2.2.2 <i>Stakeholder</i>	13
2.2.2.1 Pengertian Stakeholder	13
2.2.3 Sistem Informasi Akuntansi Manajemen	13

2.2.3.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi Manajemen	13
2.2.3.2 Fungsi Sistem Informasi Akuntansi Manajemen...	14
2.2.3.3 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen ..	15
2.2.3.4 Manfaat Sistem Informasi Akuntansi Manajemen	16
2.2.3.5 Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen.....	17
2.3 Hubungan Antar Variabel	17
2.4 Kerangka Pikir.....	18
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Jenis Penelitian	20
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	21
3.4 Metode Pengumpulan Data	21
3.5 Teknik Analisis Data	21
3.6 Pengecekan Validitas Temuan.....	22
BAB IV HASIL PENELITIAN	23
4.1 Hasil Penelitian	23
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	23
4.1.2 Visi dan Misi	24
4.1.2.1 Visi PT LISA	24
4.1.1.2 Visi Restoran LUV GOLD Kediri.....	24
4.1.1.3 Misi PT LISA	24
4.1.1.4 Visi Restoran LUV GOLD Kediri.....	24

4.1.3 Struktur Organisasi	25
4.2 Hasil dan Pembahasan.....	28
4.2.1 Hasil Wawancara	28
4.2.2 Pembahasan.....	49
4.2.2.1 Persepsi <i>Stakeholder</i> Atas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen.....	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	55
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	61