

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan pilar utama dalam menentukan keberhasilan rencana dan tujuan organisasi sehingga diperlukan kebijakan untuk mengatur sumber daya manusia yang ada agar menghasilkan kinerja yang optimal untuk mencapai tugas, fungsi, visi dan misi organisasi, diantaranya dengan melakukan rotasi pekerjaan. Di masa pandemi Covid-19 ini bukan menjadi kendala peningkatan kinerja pegawai melainkan sebuah peluang sehingga dapat memberikan perubahan kebijakan yang dapat meningkatkan kinerja pegawai dengan memanfaatkan momentum pandemi Covid-19 dan kemajuan teknologi, salah satunya kebijakan yang diterapkan adalah menerapkan pengaturan kerja yang fleksibel. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pengaturan kerja yang fleksibel, rotasi pekerjaan, pengaturan kerja yang fleksibel dan rotasi pekerjaan terhadap kinerja pegawai di KPPBC TMC Kediri. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif, pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner dan pengolahan data menggunakan program SPSS. Dari hasil penelitian disimpulkan bahwa pengaturan kerja fleksibel, rotasi kerja, pengaturan kerja fleksibel dan rotasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai KPPBC TMC Kediri.

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Formulir Permohonan Ujian Tesis	ii
Lembar Orisinalitas Penelitian	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Gambar.....	ix
Abstrak	x
Bab I Pendahuluan	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
Bab II Tinjauan Pustaka	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Flexible Working Arrangement.....	10
2.1.2 Rotasi Kerja	14
2.1.3 KInerja.....	17
2.2 Tinjauan Hasil-hasil Penelitian Terdahulu	19
2.3 Kerangka Pemikiran	21
2.4 Hipotesis.....	22

Bab III Metode Penelitian	26
3.1 Jenis Penelitian	26
3.2 Lokasi Penelitian	27
3.3 Populasi dan Sempel	33
3.4 Variabel Penelitian.....	29
3.5 Analisis Data	35
3.6 Uji Hepotesa.....	41
Bab IV Hasil dan Pembahasan.....	44
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	44
4.2. Gambaran Umum Responden	52
4.3. Uji Validitas dab Uji Reliabilitas.....	60
4.4 Uji Statistik Deskriptif.....	68
4.5 Uji Asumsi Klasik	71
4.6 Uji Regresi Berganda.....	75
4.7 Uji Hepotesa.....	77
4.8 Koefisien Determinasi.....	80
4.9 Analisa dan Pembahasan.....	81
4.10 Keterbatasan Penelitian.....	84
Bab V Kesimpulan dan Saran.....	86
5.1. Kesimpulan.....	86
5.2. Saran.....	86
Daftar Pustaka.....	xi
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Daftar Penelitian Terdahulu	19
Tabel 2 Definisi Operasional Variabel.....	32
Tabel 3 Skala Likert.....	35
Tabel 4 Statistik Data Responden	53
Tabel 5 Correlate Bivariate Pearson	62
Tabel 6 Hasil Uji Validitas dengan Nilai Signifikasi	65
Tabel 7 Hasil Uji Validitas Perbandingan nilai r hitung dengan r tabel	66
Tabel 8 Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel 9 Statistik Diskripsi <i>Flexible Working Arrangemen</i>	69
Tabel 10 Statistik Diskripsi Rotasi Kerja	70
Tabel 11 Statistik Diskripsi Kinerja Pegawai	71
Tabel 12 Hasil Uji Normalitas	72
Tabel 13 Hasil Uji multikolinearitas	73
Tabel 14 Hasil Uji heteroskedastisitas	75
Tabel 15 Hasil Uji Regresi Berganda	76
Tabel 16 Hasil Uji t (parsial).....	77
Tabel 17 Hasil Uji F	79
Tabel 18 Hasil Uji Koefisien determinasi	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual Penelitian	21
Gambar 2 Kantor KPPBC Madya Cukai Kediri	47
Gambar 3 Identifikasi responden berdasarkan masa kerja	56j
Gambar 4 Identifikasi responden berdasarkan usia	57
Gambar 5 Identifikasi responden berdasarkan pendidika	58
Gambar 6 Identifikasi responden berdasarkan unit kerja	59
Gambar 7 Identifikasi responden berdasarkan masa kerj	60