|  |  |
| --- | --- |
| **Judul Penelitian:** | **Pengaruh *Work-Life Balance,* Lingkungan Kerja Non Fisik dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Rumah Sakit Aura Syifa Kediri.** |

|  |  |
| --- | --- |
| Dosen Pembimbing I : | Dr. Miftahul Munir, S.E., M.M. |
| Dosen Pembimbing II : | Anita Sumelvia Dewi, S.I.Kom., M.M. |
| Nama Mahasiswa : | Farazia Hayatu Nufus |
| NPM : | 20130210151 |

# ABSTRAK

Sumber daya manusia menjadi komponen yang sangat penting sebuah perusahaan, karena sumber daya manusia yang kompeten akan memberikan pelayanan yang baik bagi konsumen. Oleh karena itu perusahaan harus memperhatikan aspek-aspek yang mempengaruhi kinerja pegawainya antara lain: *work-life balance,* lingkungan kerja non fisik dan beban kerja. Peneliti memilih Rumah Sakit Aura Syifa sebagai tempat penelitian karena didasarkan pertimbangan-pertimbangan yang ada. Tujuan penelitian adalah untuk menjelaskan pengaruh *work-life balance,* lingkungan kerja non fisik dan beban kerja secara parsial dan secara simultan terhadap kinerja pegawai pada Rumah Sakit Aura Syifa Kediri. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi yang diambil sejumlah 333 pegawai menggunakan teknik *Non Probability.* Sampel yang diperoleh sejumlah 59 responden menggunakan rumus slovin. Pengolahan data menggunakan program SPSS.

Hasil dari penelitian ini adalah *work-life balance* berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja pegawai pada Rumah Sakit Aura Syifa Kediri; lingkungan kerja non fisik berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja pegawai pada Rumah Sakit Aura Syifa Kediri; beban kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja pegawai pada Rumah Sakit Aura Syifa Kediri; dan *work-life balance,* lingkungan kerja non fisik dan beban kerja berpengaruh signifikan secara simultan antara terhadap kinerja pegawai pada Rumah Sakit Aura Syifa Kediri. Hal tersebut dapat diketahui dari hasil analisis korelasi sebagai berikut: nilai r: 0,525 atau 52,5% yang berarti rata-rata.

**Kata kunci: *Work-Life Balance,* Lingkungan Kerja Non Fisik, Beban Kerja, Kinerja Pegawai.**