

Judul Penelitian : **Implementasi Uraian Jabatan (*Job Description*) Pegawai
(Studi Kasus Pada CV. Sumber Teknik Kediri)**

Dosen Pembimbing : Dr. Ujang Syahrul M, S.S., S.E., M.Si. M.M
: Endah Kurniawati, S.E., M.M
Nama Mahasiswa : Selina Ayu Febriyanti
NPM : 19130210310

Abstraksi

Selina Ayu (2024), “Implementasi Uraian Jabatan (*Job Description*) Pegawai Studi Kasus Pada CV. Sumber Teknik Kediri”.

CV. Sumber teknik merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penjualan dan pelayanan jasa yang terletak di Jl. Joyoboyo No. 25 E, Desa Banjaran, Kec. Kota, Kota Kediri, Jawa Timur. Perusahaan ini menjual printer serta suku cadangnya beberapa merek printer namun lebih terfokus kan pada salah satu merek yaitu Epson. Tidak hanya menjual unit dan suku cadang perusahaan ini juga menawarkan jasa berupa service untuk beberapa merk ptinter.

Penelitian ini bertujuan untuk melihat secara nyata bagaimana implementasi uraian jabatan pada pegawai di CV. Sumber Teknik Kediri. Adapun fenomena yang terjadi adalah pegawai yang melaksanakan tugasnya tidak sesuai dengan uraian jabatan (*job description*) yang ada, terdapat pegawai yang memiliki rangkap tugas serta terlihat kurangnya penguasaan tugas pada pegawainya.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan menggunakan studi pustaka serta studi lapangan dengan teknik wawancara, observasi dan dokumentasi. Untuk menganalisis data peneliti menggunakan triangulasi dalam pengumpulan data dan transferability dalam menganalisis data.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa uraian jabatan (*job description*) pada CV. Sumber Teknik Kediri telah dilaksanakan namun tidak berjalan dengan efektif dan perlu dilakukan evaluasi rutin terhadap hasil kinerja pegawai selain itu juga perlu perhatian lebih dalam hal komunikasi supaya tetap terjaga sehingga tersampainya informasi dengan tepat dan jelas

Kata Kunci : Uraian Jabatan, Hambatan, Solusi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAN BEBAS PLAGIASRISME	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAKSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Batasan Masalah.....	8
1.3. Rumusan Masalah.....	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Tinjauan dan Kajian Pustaka.....	15
2.3 Kerangka Pemikiran	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Rancangan Penelitian.....	31
3.2 Kehadiran Peneliti	32
3.3 Lokasi Penelitian	33
3.4 Sumber Data.....	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.6 Teknik Analisis Data	42
3.7 Pengecekan Validitas Data.....	44
3.8 Tahap-Tahap Penelitian	47

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Profil Perusahaan	50
4.2 Hasil Temuan Peneliti	53
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	67
BAB V PENUTUP	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	82