

**Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Perilaku Kerja Karyawan  
Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada Era Pandemi  
Di Gramedia *Bookstore* Kediri**

**Disusun Oleh :**

Rendra Tri Sanjaya

1911.0020

Dosen Pembimbing :

Dr. Edi Swasono, SE., MM.

Dr. H. Naim Musafik, SH., S.Pd., M.Pd.

**Abstraksi**

**Rendra Tri Sanjaya**, 2021, Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Perilaku Kerja Karyawan Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada Era Pandemi Di Gramedia *Bookstore* Kediri.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui lingkungan kerja, motivasi kerja dan perilaku kerja karyawan terhadap semangat kerja karyawan pada era pandemi di Gramedia *Bookstore* Kediri.

Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh yaitu teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Sampel pada penelitian sebanyak 30 orang karyawan Gramedia *Bookstore* Kediri. Teknik analisis yang digunakan ialah uji validitas, uji reliabilitas, analisis deskriptif, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji hipotesis, uji t dan uji F.

Dari hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja, motivasi kerja, perilaku kerja karyawan mempunyai pengaruh dan signifikan terhadap variabel semangat kerja karyawan. Sedangkan secara simultan didapatkan bahwa variabel lingkungan kerja, motivasi kerja dan perilaku kerja karyawan berpengaruh terhadap variabel semangat kerja karyawan dan variabel yang paling dominan mempengaruhi variabel semangat kerja karyawan adalah variabel lingkungan kerja.

Hasil penelitian ini memberikan implikasi bahwa lingkungan kerja, motivasi kerja dan perilaku kerja karyawan adalah hal yang berkaitan dan sangat penting dalam meningkatkan semangat kerja karyawan pada kondisi seperti ini.

**Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Perilaku Kerja Karyawan, Semangat Kerja Karyawan.**

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul .....	i
Halaman Judul Skripsi .....	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme .....	iii
Halaman Pengesahan Skripsi .....	iv
Halaman Pengesahan Ujian Skripsi .....	v
Daftar Riwayat Hidup .....	vi
Motto .....	vii
Halaman Persembahan .....	viii
Abstraksi .....	ix
Kata Pengantar .....	x
Daftar Isi .....	xiii
Daftar Tabel .....	xvi
Daftar Gambar .....	xvii
Daftar Lampiran .....	xviii

### BAB I: PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
A. Manfaat Operasional .....	7
B. Manfaat Penelitian .....	7

### BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
B. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
C. Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.2 Semangat Kerja .....	15
A. Pengertian Semangat Kerja .....	15
B. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja .....	16
C. Indikator Semangat Kerja .....	17
2.1.3 Lingkungan Kerja .....	19
A. Pengertian Lingkungan Kerja .....	19
B. Jenis-jenis Lingkungan Kerja .....	20
C. Faktor- Faktor Lingkungan Kerja .....	22
D. Manfaat Lingkungan Kerja .....	25

E. Indikator Lingkungan Kerja.....	26
2.1.4 Motivasi Kerja.....	33
A. Pengertian Motivasi Kerja .....	28
B. Aspek Motivasi Kerja .....	30
C. Teori – Teori Motivasi Kerja .....	32
D. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	35
E. Tujuan Dan Manfaat Motivasi Kerja .....	42
F. Indikator Motivasi Kerja .....	42
2.1.5 Perilaku Kerja Karyawan	
A. Pengertian Perilaku Kerja Karyawan.....	43
B. Jenis – Jenis Perilaku .....	44
C. Perilaku Kerja Karyawan.....	45
D. Faktor – Faktor Pembentuk Perilaku Kerja Karyawan.....	45
E. Perilaku Kerja Karyawan Yang Positif Dan Negatif .....	46
F. Indikator Perilaku Kerja Karyawan.....	49
2.2 Penelitian Terdahulu .....	51
2.3 Kerangka Pemikiran.....	58
2.4 Hipotesis.....	59

### BAB III: METODE PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	62
3.2 Populasi, Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel Penelitian .....	63
3.3 Data Penelitian .....	64
3.3.1 Sumber Data.....	64
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	65
3.4 Variabel Penelitian .....	66
3.4.1 Jenis Variabel.....	66
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	67
3.5 Teknik Analisis Data .....	73
3.5.1 Validitas Dan Reliabilitas .....	73
A. Uji Validitas.....	73
B. Uji Reliabilitas .....	74
3.5.2 Analisis Deskriptif .....	74
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	74
A. Uji Normalitas .....	75
B. Uji Multikolinieritas .....	75
C. Uji Heteroskedastisitas .....	76
D. Uji Autokorelasi .....	76
E. Uji Linieritas .....	76
3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	77

3.5.5 Uji Hipotesis .....	77
A. Uji t .....	77
B. Uji F .....	78

#### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian .....	60
4.1.1 Gambaran Umum Gramedia <i>Bookstore</i> Kediri .....	80
4.1.1.1 Sejarah Gramedia <i>Bookstore</i> .....	80
4.1.1.2 Visi dan Misi PT Gramedia Asri Media .....	82
4.1.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan .....	82
4.1.1.4 Tugas Masing – Masing Karyawan .....	83
A. <i>Store Manager</i> .....	83
B. <i>Supervisor</i> .....	83
C. Kasir Besar.....	85
D. <i>Store Associate</i> .....	85
E. Kasir Toko .....	86
F. <i>Electronic Data Processing (EDP)</i> .....	86
G. <i>Warehouse</i> .....	87
H. <i>Security</i> .....	87
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	88
4.2.1 Gambaran Umum Responden .....	88
4.2.1.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	88
4.2.1.2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia .....	89
4.2.1.3 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	89
4.2.2 Data Hasil Penelitian .....	90
4.2.2.1 Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian .....	90
4.2.3 Uji Kualitas Data .....	103
4.2.3.1 Uji Validitas.....	103
4.2.3.2 Uji Reliabilitas .....	105
4.2.3.3 Analisis Deskriptif.....	106
4.2.3.4 Uji Asumsi Klasik.....	108
4.2.3.4.1 Uji Normalitas .....	108
4.2.3.4.2 Uji Linieritas .....	110
4.2.3.4.3 Uji Multikoliniertias .....	113
4.2.3.4.4 Uji Heteroskedastisitas .....	114
4.2.3.4.5 Uji Autokorelasi.....	115
4.2.3.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	116
4.2.3.6 Uji Hipotesis .....	118
4.2.3.6.1 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t) .....	118
4.2.3.6.2 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....	120

4.3 Interpretasi Penelitian.....	121
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan .....	126
5.2 Saran .....	127
DAFTAR PUSTAKA .....	130
LAMPIRAN.....	132

## DAFTAR GAMBAR

<b>Daftar Gambar</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	58
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	82