

## ABSTRAK

Judul Penelitian : **Analisis Sistem Pengendalian Intern Penjualan Terhadap Penurunan Piutang Tak Tertagih (Studi Kasus pada CV. Satya Bhakti Niagatama Kediri)**

Dosen Pembimbing : **Sri Luayyi, SE., M.SA.**  
: **M. Wahyudi, SE., MM.**

Nama Mahasiswa : **Indah Sulistiyowati - NPM: 14.13031.0063**

---

CV. Satya Bhakti Niagatama adalah perusahaan yang bergerak di bidang penjualan aneka produk otomotif. Tujuan yang hendak dicapai dengan dilaksanakan penelitian ini adalah untuk mengetahui kelayakan sistem pengendalian intern penjualan terhadap adanya piutang tak tertagih pada CV. Satya Bhakti Niagatama dan untuk mengetahui pengaruh sistem pengendalian intern penjualan dalam menurunkan tingkat piutang tak tertagih (bad debt)

Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data kualitatif, metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif, yaitu metode yang mendeskripsikan apa yang dilakukan oleh perusahaan berdasarkan fakta-fakta atau kejadian pada perusahaan tersebut yang selanjutnya diadakan suatu analisis sehingga dapat ditarik sebuah kesimpulan. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini berupa wawancara dan dokumentasi yang dilakukan pada CV. Satya Bhakti Niagatama.

Berdasarkan hasil penelitian, sistem pengendalian intern penjualan terdiri dari sistem akuntansi, lingkungan pengendalian dan pengawasan intern. Terdapat fungsi-fungsi yang terkait yaitu fungsi kredit, fungsi penjualan, fungsi gudang, fungsi pengiriman, fungsi akuntansi, fungsi penerimaan barang, dan fungsi penagihan. Perusahaan memiliki perputaran piutang yang baik yaitu pada tahun 2016, karena dalam tahun tersebut piutang tidak melebihi ketentuan perusahaan yaitu 1 tahun. Dan hasil estimasi piutang tak tertagihnya tidak melebihi ketetapan perusahaan yaitu 10%.

**Kata kunci: Sistem Pengendalian Intern Penjualan, Piutang Tak Tertagih**