

## ABSTRAK

**Fitri Endah Nurlelasari. 15.13021. 0081. (2019) PENGARUH KOMUNIKASI DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RS SURYA MELATI NGLETIH. Skripsi, Dosen Pembimbing (1) Indah Yuni Astuti, SE, MM (II), Trisnia Widuri, SE, MM.**

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : (1) pengaruh komunikasi (X1) terhadap kinerja karyawan (Y), (2) pengaruh stres kerja (X2) terhadap kinerja karyawan (Y).

Jenis penelitian ini merupakan penelitian dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan RS Surya Melati Ngletih yaitu 116 orang. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh jumlah karyawan bagian perawat yang terdiri dari 34 tenaga Perawat pada RS Surya Melati Ngletih. Teknik pengambilan sampel menggunakan Purposive Sampling. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda.

Hasil penelitian pada taraf 5% menunjukkan bahwa (1) terdapat pengaruh positif dan signifikan secara parsial antara komunikasi (X1) terhadap kinerja karyawan pada RS Surya Melati Ngletih. Nilai thitung 2,916 dan nilai signifikan  $0,007 < 0,05$ . (2) terdapat pengaruh positif dan tidak signifikan secara parsial antara stres kerja (X2) terhadap kinerja karyawan pada RS Surya Melati Ngletih. Nilai thitung 1,831 dan nilai signifikan  $0,077 < 0,05$ . (3) Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara komunikasi (X1) dan stres kerja (X2) secara simultan terhadap kinerja karyawan pada RS Surya Melati Ngletih. Hal ini dibuktikan dengan nilai Fhitung sebesar 24,650 dan nilai signifikan F sebesar 0,000. Perhitungan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan persamaan regresi diperoleh nilai  $Y = 3,127 + 0,653X1 + 0,159X2$

**Kata kunci: komunikasi, stres kerja, kinerja karyawan**