

**Judul Penelitian : Pengaruh Komunikasi, Konflik Dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada UD. Harapan Jaya Kabupaten Kediri**

Dosen Pembimbing : 1. Aprilia Dian Evasari, S.E., M.M.  
2. Heru Sutapa, S.Pd., M.M.

Nama Mahasiswa : Bima Sandhi Waluya  
NPM : 18130210140

**Abstrak**

Penelitian skripsi ini dilatarbelakangi oleh sebuah fenomena pengaruh komunikasi, konflik dan stres kerja terhadap produktivitas kinerja karyawan. Perihal tersebut jadi tantangan tertentu untuk manajemen sumber energi manusia yang ada di dalam industri. Mereka dituntut buat mengganti sistem pengelolaan SDM dengan diterapkannya protokol kesehatan. Manajer pengelolaan SDM mengganti metode mereka dalam mengendalikan sumber daya manusia yang dipunyai oleh industri. Oleh karenanya dalam menghadapi era globalisasi dikala ini, mutu sumber daya manusia sebagai pemegang utama agar terwujudnya tujuan suatu perusahaan. Dalam perusahaan, permasalahan mutu sumber daya manusia senantiasa memperoleh atensi spesial, sebab kedudukan dalam peran sumber daya manusia sangat diharapkan dalam pembangunan lini perekonomian di Negeri Indonesia.

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh komunikasi secara parsial terhadap produktivitas kerja karyawan di UD Harapan Jaya Kabupaten Kediri, pengaruh konflik secara parsial terhadap produktivitas kerja karyawan di UD Harapan Jaya Kabupaten Kediri, pengaruh stres kerja secara parsial terhadap produktivitas kerja karyawan di UD Harapan Jaya Kabupaten Kediri, pengaruh secara simultan komunikasi, konflik dan stres kerja terhadap produktivitas kerja karyawan di UD Harapan Jaya Kabupaten Kediri.

Adapun penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Secara parsial komunikasi (X1) tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan pada UD. Harapan Jaya Kabupaten Kediri dengan diperoleh nilai signifikan sebesar 0,052 yang berarti nilai signifikan  $> 0,05$ . 2) Secara parsial terdapat pengaruh signifikan konflik (X2) terhadap produktivitas kerja karyawan pada UD. Harapan Jaya Kabupaten Kediri dengan diperoleh nilai signifikan sebesar 0,004 yang berarti nilai signifikan  $< 0,05$ . 3) Secara parsial stres kerja (X3) tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan pada UD. Harapan Jaya Kabupaten Kediri dengan diperoleh nilai signifikan sebesar 0,127 yang berarti nilai signifikan  $> 0,05$ . 4) Secara simultan terdapat pengaruh komunikasi (X1), konflik (X2) dan stres kerja (X3) terhadap kerja karyawan (Y) pada produktivitas kerja karyawan pada UD. Harapan Jaya Kabupaten Kediri dengan nilai signifikan 0,005 berarti nilai signifikan  $< 0,05$ .

**Kata Kunci :** Komunikasi, Konflik dan Stres Kerja, Produktivitas Kerja Karyawan