

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji tentang pertanggung jawaban bank terhadap hilangnya dana nasabah akibat kebocoran data pribadi. Tujuan penelitian ini untuk mengkaji secara mendalam tentang perlindungan hukum bagi nasabah yang dirugikan akibat kebocoran data sehingga menyebabkan hilangnya dana nasabah. Serta mengkaji secara mendalam tentang pertanggung jawaban bank terhadap hilangnya dana nasabah akibat kebocoran data ditinjau dari Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi. Metode penelitian ini menggunakan penelitian hukum empiris. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa penanganan perlindungan hukum bagi nasabah dapat dibedakan menjadi dua bentuk antara lain perlindungan hukum preventif yaitu perlindungan sebagai bentuk pencegahan, dengan melakukan seminar atau sosialisasi dan edukasi terhadap masyarakat dan perlindungan hukum represif yaitu perlindungan untuk menyelesaikan sengketa akibat adanya pelanggaran atau saat terjadi kebocoran data pribadi maka wajib melakukan tindakan sesuai dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku. Serta bentuk pertanggung jawaban bank yang ditinjau yaitu dalam Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi.

Kata Kunci : Kerahasiaan Data Pribadi. Perlindungan Hukum. Pertanggung Jawaban Hukum

ABSTRACT

This research examines banks' accountability for losing customer funds due to personal data leaks. The purpose of this study is to deeply examine the legal protection for customers who suffer losses due to data leaks resulting in the loss of customer funds. It also delves deeply into the accountability of banks for the loss of customer funds due to data leaks, as reviewed under Law Number 27 of 2022 concerning Personal Data Protection. This research method employs empirical legal research. The findings of this study explain that legal protection for customers can be divided into two forms, namely preventive legal protection as a form of prevention, by conducting seminars or socialization and education for the public. Repressive legal protection, which is protection to resolve disputes due to violations or when personal data leaks occur, is obligatory to take action by applicable laws and regulations. Also, the form of bank accountability reviewed is under Law Number 27 of 2022 concerning Personal Data Protection.

Keywords: Confidentiality of Personal Data. Legal Protection. Legal Accountability.