

**Judul Penelitian : Pengaruh Motivasi Kerja, Komunikasi dan Lingkungan Kerja  
Non Fisik Terhadap Kinerja Driver Maxim Di Kediri**

Dosen Pembimbing : Taufik Akbar, S.E., M.E  
: Erwin Syahputra, S.E.,M.M  
Nama Mahasiswa : Galuh Ajeng Mustikasari  
NPM : 19130210033

**Abstraksi**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh sebuah perusahaan yang bergerak di bidang transportasi *online*, karena dalam perusahaan sumber daya manusia merupakan penentu keberhasilan dan kesuksesan. Tujuan penelitian ini untuk menjelaskan pengaruh motivasi, komunikasi dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan. Penelitian dilaksanakan pada *driver* Maxim di Kediri. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan kuesioner sebagai data. Penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling*. Populasi penelitian ini sebanyak 1000 driver dan sample yang digunakan sebanyak 69 responden. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda, koefisien determinasi ( $R^2$ ), uji t dan uji f. Hasil yang diperoleh penelitian ini menyimpulkan bahwa Motivasi kerja berpengaruh positif tidak signifikan dengan nilai  $t_{hitung}$  1,619 dan signifikansi 0,110. Komunikasi berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap kinerja dengan nilai  $t_{hitung}$  -1,034 dan nilai signifikansi 0,305. Lingkungan kerja non fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dengan nilai  $t_{hitung}$  7,310 dan signifikansi 0,000. Secara simultan motivasi kerja, komunikasi dan lingkungan kerja non fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dengan nilai  $F_{hitung}$  21,239 dan signifikansi 0,000.

**Kata Kunci: Motivasi Kerja, Komunikasi, Lingkungan Kerja Non Fisik, Kinerja**