

Judul Penelitian : Kepemimpinan Transformasional dalam Menghadapi Tantangan VUCA (*Volatility, Uncertainty, Complexity, Ambiguity*) : Studi Kasus di Pt Telkom Cabang Kediri

Dosen Pembimbing : Iing Sri Hardiningrum, S.Pd.,MM
: Trisnia Widuri, S.E.,MM

Nama Mahasiswa : Dimas Arif Prayudha
NPM : 22130210103

ABSTRAKSI

Kepemimpinan transformasional menjadi kunci dalam menghadapi tantangan VUCA (*Volatility, Uncertainty, Complexity, Ambiguity*) yang semakin kompleks di era modern ini. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran kepemimpinan transformasional dalam mengatasi tantangan VUCA di PT Telkom Cabang Kediri. Metode yang digunakan adalah studi kasus dengan pendekatan kualitatif, di mana data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dan observasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemimpin yang menerapkan gaya kepemimpinan transformasional mampu menciptakan lingkungan kerja yang adaptif, meningkatkan motivasi karyawan, dan mendorong inovasi. Selain itu, pemimpin juga berperan dalam membangun komunikasi yang efektif dan kolaborasi antar tim, yang sangat penting dalam menghadapi ketidakpastian dan kompleksitas. Penelitian ini memberikan wawasan bagi organisasi lain dalam mengembangkan strategi kepemimpinan yang efektif di tengah tantangan VUCA.

Kata Kunci : Kepemimpinan Transformasional, VUCA, Inovasi, Komunikasi