

Judul Penelitian: Implementasi SIAPNLOSS Sebagai Aplikasi Perizinan Daerah Pada DPMPTSP Kabupaten Blitar: Tinjauan Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing : Suseno Hendratmoko, S.Sos., MM
: Mawar Ratih K, SE., MM
Nama Mahasiswa : Ferry Fawzie Nur Maghfy
NPM : 24130210257S

Abstraksi

Transformasi digital dalam pelayanan publik mendorong pemerintah daerah untuk mengembangkan sistem pelayanan berbasis elektronik guna meningkatkan efektivitas, efisiensi, dan kualitas pelayanan. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Blitar mengembangkan Sistem Aplikasi Non Layanan OSS (SIAPNLOSS) sebagai media pelayanan perizinan daerah yang belum terakomodasi dalam sistem OSS-RBA. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan implementasi SIAPNLOSS ditinjau dari manajemen sumber daya manusia, mengidentifikasi tantangan yang dihadapi dalam penerapannya, serta mengetahui persepsi pengguna terhadap penggunaan aplikasi tersebut.

Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi terhadap lima pegawai DPMPTSP serta tiga masyarakat pengguna layanan yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan berdasarkan model Miles dan Huberman. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi SIAPNLOSS mampu meningkatkan efektivitas, efisiensi, transparansi, dan kemudahan pelayanan perizinan daerah. Keberhasilan implementasi didukung oleh pembagian tugas yang jelas, kompetensi pegawai, motivasi kerja, serta pemanfaatan teknologi informasi.

Namun, masih terdapat kendala berupa keterbatasan sumber daya manusia di bidang teknologi informasi, kurangnya sosialisasi kepada masyarakat, serta belum tersusunnya perencanaan SDM yang lebih spesifik untuk mendukung pengembangan aplikasi. Secara keseluruhan, implementasi SIAPNLOSS memberikan kontribusi positif terhadap peningkatan kualitas pelayanan publik dan kepuasan masyarakat di DPMPTSP Kabupaten Blitar.

Kata kunci: SIAPNLOSS, pelayanan publik, perizinan daerah, manajemen sumber daya manusia, transformasi digital.