

Judul Penelitian : **Pengaruh Kualitas Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Pada Perusahaan Umum Daerah Pasar Joyoboyo Kota Kediri**

Dosen Pembimbing 1 : Heru Sutapa, S.Pd.,M.M.

Dosen Pembimbing 2 : Dr. Rafikhein Novia Ayuanti, S.E.,M.M.

Nama Mahasiswa : Rahma Wahyu Nurhidayah

NPM : 22130210264

ABSTRAK

Kinerja pegawai merupakan faktor strategis dalam keberhasilan organisasi, termasuk pada Perusahaan daerah yang bergerak di sektor pelayanan publik. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya kesenjangan antara ekspektasi manajemen dan kondisi nyata pegawai di Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Pasar Joyoboyo Kota Kediri, yang mencakup variasi kualitas kerja antar individu, kepuasan kerja yang belum merata, serta keterbatasan lingkungan kerja fisik. Kajian pustaka penelitian ini berlandaskan pada teori Manajemen Sumber daya Manusia dengan merujuk pada konsep kualitas kerja menurut Nasution dalam Fadlan et al. (2024), kepuasan kerja menurut Luthans dalam Tiong (2023), lingkungan kerja fisik menurut Sedarmayanti dalam Rahayu et al. (2025), serta kinerja pegawai menurut Robbins dalam Lubis (2023). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survey. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, kuesioner berskala likert, dan studi kepustakaan. Sampel penelitian berjumlah 41 responden menggunakan teknik total sampling terhadap seluruh pegawai Perumda Pasar Joyoboyo. Analisis data mencakup uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, serta uji T dan uji F. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja pegawai (Sig. 0,048), kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan secara parsial (Sig. 0,842), dan lingkungan kerja fisik berpengaruh signifikan secara parsial (Sig. 0,003). Secara simultan, ketiga variabel berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai (Sig. 0,000; $F_{hitung} 10,518 > F_{tabel} 2,86$). Penelitian ini menyimpulkan bahwa peningkatan kualitas kerja dan perbaikan lingkungan kerja fisik menjadi prioritas utama dalam Upaya meningkatkan kinerja pegawai Perumda Pasar Joyoboyo Kota Kediri.

Kata Kunci : Kualitas Kerja, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, Kinerja pegawai, Perumda Pasar.

Research Title : *The Influence of Work Quality, Job Satisfaction, and Physical Work Environment on Employee Performance at the Joyoboyo Market Regional Public Company, Kediri City*

Dosen Pembimbing 1 : Heru Sutapa, S.Pd.,M.M.

Dosen Pembimbing 2 : Dr. Rafikhein Novia Ayuanti, S.E.,M.M.

Nama Mahasiswa : Rahma Wahyu Nurhidayah

NPM : 22130210264

ABSTRACT

Employee performance is a strategic factor in organizational success, including in regional public service companies. This research is motivated by the gap between management expectations and the actual conditions experienced by employees at the Regional Public Company (Perumda) of Joyoboyo Market, Kediri City, encompassing variations in individual work quality, uneven job satisfaction, and physical work environment limitations. The theoretical framework of this study is grounded in Human Resource Management theory, drawing on the concept of work quality according to Nasution in Fadlan et al. (2024), job satisfaction according to Luthans in Tiong (2023), physical work environment according to Sedarmayanti in Rahayu et al. (2025), and employee performance according to Robbins in Lubis (2023). This study employs a quantitative approach using a survey method. Data were collected through observation, interviews, Likert-scale questionnaires, and literature review. The research sample consisted of 41 respondents selected through total sampling of all employees at Perumda Joyoboyo Market. Data analysis included validity and reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, as well as T-test and F-test. The results indicate that work quality has a significant partial effect on employee performance (Sig. 0.048), job satisfaction does not have a significant partial effect (Sig. 0.842), and the physical work environment has a significant partial effect (Sig. 0.003). Simultaneously, all three variables have a significant effect on employee performance (Sig. 0.000; F-count 10.518 > F-table 2.86). This study concludes that improving work quality and enhancing the physical work environment are the primary priorities in efforts to elevate employee performance at Perumda Joyoboyo Market, Kediri City.

Keywords: *Work Quality, Job Satisfaction, Physical Work Environment, Employee Performance, Regional Public Market Company.*