

**PENGARUH KESEHATAN MENTAL, TEKANAN BEBAN KERJA DAN
STRESS KERJA TERHADAP KUALITAS KINERJA KARYAWAN
DISNAKERTRANS TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh :

Nama : Shella Amalia Amanda

NPM : 19.13021.0261

Program Studi : Manajemen

Bidang Konsentrasi : MSDM

FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

UNIVERSITAS ISLAM KADIRI

TAHUN 2023

Judul Penelitian : Pengaruh Kesehatan Mental, Tekanan Beban Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kualitas Kinerja Karyawan Disnakertrans Tulungagung
Dosen Pembimbing : Dr. Sonny Subroto Maheri L. L.
Umi Nadhiroh, SE., MM
Nama Mahasiswa : Shella Amalia
Amanda NPM : 191302010261

ABSTRAKSI

Penelitian ini dilatar belakangi oleh pentingnya kualitas kinerja dalam suatu perusahaan, hal ini dikarenakan karyawan merupakan motor penggerak dari keberhasilan perusahaan. Guna mencapai kualitas kinerja yang maksimal maka dilatarbelakangi oleh beberapa faktor pendorong yang membuat visi dan misi perusahaan akan mudah dicapai dengan koordinasi yang baik. Penelitian ini menghubungkan variabel bebas meliputi Kesehatan mental, tekanan beban kerja dan stress kerja dengan variabel terikat yakni kualitas kinerja.

Metode yang akan digunakan dalam penelitian ini yakni kuantitatif analisis. Teknik pengumpulan data kuantitatif yang digunakan menggunakan penyebaran kuisioner dan wawancara kepada 47 karyawan Disnakertrans Tulungagung. Sedangkan untuk analisis data kuantitatif dalam penelitian ini menggunakan keabsahan data (uji validitas, uji reliabilitas), uji normalitas, uji asumsi klasik (uji multikolinireitas, uji heterokedastisitas, uji autokorelasi), uji analisis linier berganda, uji hipotesis dan koefisien determinasi (R^2).

Dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kesehatan mental terhadap kualitas kinerja, 2) terdapat pengaruh negatif dan signifikan antara tekanan beban kerja terhadap kualitas kinerja, 3) terdapat pengaruh negatif dan signifikan antara stress kerja terhadap kualitas kinerja, dan 4) Secara bersama-sama variabel Kesehatan mental, tekanan beban kerja dan stress kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas Kinerja Karyawan (Y) pada Disnakertrans Tulungagung.

Kata Kunci: Kesehatan Mental, Tekanan Beban Kerja, Stress Kerja, Kualitas Kinerja Karyawan

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL SKRIPSI	I
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	II
HALAMAN PENGESAHAN	III
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	IV
ABSTRAKSI	VI
KATA PENGANTAR	VII
DAFTAR ISI	IX
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.5.1 Manfaat Operasional	7
1.5.2 Manfaat Akademik	8
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Tinjauan dan Kajian Pustaka	15
2.2.1 Manajemen	15
2.2.2 Kesehatan mental	18
2.2.3 Tekanan Beban Kerja	23
2.2.4 Stress Kerja	25
2.2.5 Kinerja Karyawan	28
2.3 Teori Hubungan Antar Variabel	31
2.3.1 Pengaruh Secara Parsial Kesehatan mental Terhadap Kualitas Kinerja Karyawan Disnakertrans Tulungagung	31
2.3.2 Pengaruh Secara Parsial Tekanan Beban Kerja Terhadap Kualitas Kinerja Karyawan Disnakertrans Tulungagung	32
2.3.3 Pengaruh Secara Parsial Stress Kerja Terhadap Kualitas Kinerja Karyawan Disnakertrans Tulungagung	32
2.3.4 Pengaruh Kesehatan mental, Tekanan Beban Kerja dan Stress Kerja Secara Simultan Terhadap Kualitas Kinerja Karyawan Disnakertrans Tulungagung	33
2.4 Kerangka Teoritik	34
2.5 Hipotesis	35
2.5.1 Kesehatan Mental Berpengaruh Terhadap Kualitas Kinerja Karyawan	35

2.5.2 Tekanan Beban Kerja Berpengaruh Terhadap Kualitas Kinerja Karyawan	36
2.5.3 Stress Kerja Berpengaruh Terhadap Kualitas Kinerja Karyawan	36
2.5.4 Kesehatan Mental, Tekanan Beban Kerja Dan Stress Kerja Berpengaruh Secara Simultan Terhadap Kualitas Kinerja Karyawan	37

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian	38
3.2 Jenis Penelitian.....	38
3.3 Lokasi Penelitian	38
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	39
3.4.1 Populasi	39
3.4.2 Sampel.....	39
3.5 Teknik Pengambilan Sampel	39
3.6 Data dan Teknik Pengumpulanya	40
3.6.1 Sumber Data	40
3.6.2 Teknik Pengumpulan Data	40
3.7 Identifikasi Variabel	42
3.8 Definisi Operasional Variabel.....	43
3.9 Teknik Analisis	44
3.9.1 Uji Validitas	45
3.9.2 Uji Reliabilitas	45
3.9.3 Uji Asumsi Klasik	45
3.9.4 Uji Analisis Regresi Berganda	47
3.9.5 Uji Hipotesis	48
3.9.5.1 Uji Parsial (t).....	48
3.9.5.2 Uji Simultan (F)	48
3.9.6 Uji Determinasi	49

BAB IV HASIL PENELITIAN PEBAHASAN

4.1 Gambaran Perusahaan	50
4.1.1 Sejarah Perusahaan	50
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	51
4.1.3 Uraian Tugas dan Tanggung jawab	53
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	68
4.2.1 Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	68
4.2.2 Gambaran Umum Jawaban Responden	70
4.2.3 Pembahasan dan Hasil Penelitian	83
4.3 Pembahasan.....	94
4.3.1 Pengaruh Kesehatan Mental terhadap Kualitas Kinerja pada Karyawan Disnakertrans Tulungagung.....	94
4.3.2 Pengaruh Tekanan Beban Kerja terhadap Kualitas Kinerja pada Karyawan Disnakertrans Tulungagung	95

4.3.3 Pengaruh Stress Kerja terhadap Kualitas Kinerja pada Karyawan Disnakertrans Tulungagung.....	97
4.3.4 Pengaruh Kesehatan Mental, Tekanan Beban Kerja, dan Stress Kerja Kualitas Kinerja pada Karyawan Disnakertrans Tulungagung.....	98

BAB V PENUTUPAN

5.1 Kesimpulan	99
5.2 Saran	100

DAFTAR PUSTAKA	102
-----------------------------	------------

LAMPIRAN.....	104
----------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3.1 Daftar Sampel Penelitian.....	39
Tabel 3.2 Skala Likert	42
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responen Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	69
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	70
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Kesehatan Mental (X1).....	71
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Tekanan Beban Kerja (X2)	74
Tabel 4.6 Tanggapan Responde Terhadap Stress Kerja (X3).....	77
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Kinerja (Y)	80
Tabel 4.8 Uji Validitas Kesehatan Mental (X1).....	83
Tabel 4.9 Uji Validitas Tekanan Beban Kerja (X2).....	84
Tabel 4.10 Uji Validitas Stress kerja (X3).....	84
Tabel 4.11 Uji Validitas Kualitas Kinerja (Y)	85
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas	86
Tabel 4.13 Normalitas	87
Tabel 4.14 Linearitas	88
Tabel 4.15 Multikoleniaritas	89
Tabel 4.16 Analisis Regresi Berganda	90
Tabel 4.17 Uji Adjusted R Square	91
Tabel 4.18 Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	92
Tabel 4.19 Uji F	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian.....	104
Lampiran II Tabulasi Data Responden.....	108
Lampiran III Karakteristik Responden.....	112
Lampiran IV Uji Validitas dan Reliabilitas	113
Lampiran V Analisis Regresi Linear Berganda	120
Surat Izin Penelitian	121

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teoritik	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi	<u>55</u>
Gambar 4.2 Grafik Scatterplot	88