

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PENANAMAN
MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN
NGANJUK**

SKRIPSI



Oleh :

Nama : Ika Aditiasningrum
Npm : 19130210012
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

**UNIVERSITAS ISLAM KADIRI
FAKULTAS EKONOMI
KEDIRI
2023**

Judul Penelitian : PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN NGANJUK

Dosen Pembimbing : Drs. Bambang Suwarsono, M.M
: Nurali Agus Najibul Zamzam, S.Sos., M.M
Nama Mahasiswa : Ika Aditiasningrum
NPM : 19130210012

ABSTRAK

Penelitian ini menjelaskan Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Nganjuk.

Metode dalam penelitian ini yaitu metode kuantitatif dan teknik analisis yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji t (uji parsial), uji F (uji simultan), dan uji koefisien determinasi R^2 . Populasi dalam penelitian ini sebanyak 31 orang pegawai. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampel jenuh dan jumlah sampel yang di ambil dalam penelitian ini sebanyak 31 orang pegawai. Pada penelitian ini mendapatkan hasil bahwa beban kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja, stres kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja, dan motivasi kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Selanjutnya, beban kerja, stres kerja, dan motivasi kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja.

Kata Kunci : Beban Kerja, Stres Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN PLAGIARISME.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	v
MOTTO	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Batasan Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Tinjauan dan Kajian Pustaka.....	11
2.2.1 Beban Kerja.....	11
2.2.1.1 Pengertian Beban Kerja.....	11
2.2.1.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	12
2.2.1.3 Indikator Beban Kerja	13
2.2.2 Stres Kerja.....	14
2.2.2.1 Pengertian Stres Kerja	14
2.2.2.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	15
2.2.2.3 Indikator Stres Kerja.....	15
2.2.3 Motivasi Kerja.....	16
2.2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	16

2.2.3.2 Tipe-tipe Motivasi Kerja	17
2.2.3.3 Faktor-faktor Motivasi Kerja.....	18
2.2.3.4 Indikator Motivasi	19
2.2.4 Kinerja.....	19
2.2.4.1 Pengertian Kinerja	19
2.2.4.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	20
2.2.4.3 Indikator kinerja	21
2.3 Teori Hubungan Antar Variabel	22
2.3.1 Pengaruh secara Parsial Beban Kerja Terhadap Kinerja pegawai ...	22
2.3.2 Pengaruh secara Parsial Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	22
2.3.3 Pengaruh secara Parsial Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	22
2.3.4 Pengaruh secara Simultan Beban Kerja, Stres Kerja, dan Motivasi terhadap Kinerja Prgawai.....	23
2.4 Kerangka Teoritik	24
2.5 Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	29
3.2 Jenis Penelitian.....	29
3.3 Lokasi Penelitian.....	29
3.4 Populasi dan Sampel	30
3.4.1 Populasi	30
3.4.2 Sampel.....	31
3.5 Teknik Pengambilan Sampel	32
3.6 Penentuan Jumlah Sampel	32
3.7 Data dan Teknik Pengumpulannya	32
3.7.1 Sifat Data.....	32
3.7.2 Sumber Data.....	32
3.7.3 Teknik Pengumpulan Data	33
3.8 Identifikasi Variabel.....	35
3.9 Definisi Operasional Variabel.....	35
3.10 Teknik Analisis	38
3.10.1 Uji Validitas	38

3.10.2 Uji Reliabilitas.....	38
3.10.3 Uji Asumsi Klasik	39
3.10.3.1 Uji Linieritas.....	39
3.10.3.2 Uji Normalitas	39
3.10.3.3 Uji Multikolinieritas	39
3.10.3.4 Uji Heteroskedastisitas	40
3.10.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	40
3.10.5 Uji t (uji parsial)	41
3.10.6 Uji F (uji simultan).....	42
3.10.7 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Hasil Penelitian	44
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Nganjuk.....	44
4.1.2 Visi dan Misi	45
4.1.2.1 Visi Perusahaan	45
4.1.2.2 Misi Perusahaan.....	45
4.1.3 Tujuan Perusahaan	45
4.1.4 Struktur Organisasi.....	45
4.1.5 Tugas dan Wewenang	46
4.2 Karakteristik Responden	56
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	59
4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian	59
4.3.1 Hasil Responden Variabel Beban Kerja.....	60
4.3.2 Hasil Responden Variabel Stres Kerja	62
4.3.4 Hasil Responden Variabel Motivasi Kerja.....	64
4.3.5 Hasil Responden Variabel Kinerja	66
4.4 Uji Instrumen Penelitian	68
4.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	68

4.4.1.1 Uji Validitas.....	68
4.4.1.2 Uji Reliabilitas.....	70
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	71
4.4.2.1 Uji Linieritas.....	71
4.4.2.2 Uji Normalitas.....	71
4.4.2.3 Uji Multikolinieritas.....	72
4.4.2.4 Uji Heteroskedastisitas.....	72
4.4.3 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	73
4.4.4 Hasil Uji Hipotesis.....	74
4.4.4.1 Hasil Uji t (Secara Parsial).....	74
4.4.4.2 Hasil Uji F (Secara Simultan).....	76
4.4.5 Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	76
4.5 Pembahasan dan Interpretasi Hasil Penelitian.....	77
4.5.1 Pengaruh Secara Parsial Antara Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Nganjuk.....	77
4.5.2 Pengaruh Secara Parsial Antara Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Nganjuk.....	78
4.5.3 Pengaruh Secara Parsial Antara Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Nganjuk.....	79
4.5.4 Pengaruh Secara Simultan Antara Beban Kerja, Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Nganjuk.....	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran.....	82
5.2.1 Saran Bagi Instansi.....	82
5.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 3. 1 Rincian Populasi	30
Tabel 3. 2 Alternatif Jawaban Responden.....	34
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel.....	36
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	59
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Jawaban Variabel Beban Kerja	60
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Jawaban Variabel Stres Kerja.....	62
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Jawaban Variabel Motivasi Kerja	64
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Jawaban Variabel Kinerja Pegawai	66
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	68
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	69
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	69
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	70
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas.....	70
Tabel 4. 14 Hasil Uji Linieritas.....	71
Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas	71
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinieritas	72
Tabel 4. 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	72
Tabel 4. 18 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	73
Tabel 4. 19 Hasil Uji t (Secara Simultan)	75
Tabel 4. 20 Hasil Uji F (Secara Simultan)	76
Tabel 4. 21 Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2 Dan Koefisien Korrelasi	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuisisioner Penelitian	86
Lampiran II Tabulasi Data Kuesioner	89
Lampiran III Karakteristik Responden.....	93
Lampiran IV Distribusi Frekuensi Variabel.....	94
Lampiran V Hasil Uji Validitas	102
Lampiran VI Hasil Uji Rliabilitas	106
Lampiran VII Hasil Uji Asumsi Klasik	107
Lampiran VIII Hasil Uji Regresi Linier Berganda	110
Lampiran IX Surat Balasan Penelitian.....	111
Lampiran X Dokumentasi	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teoritik	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	46