

**PENGARUH KOMUNIKASI, KONFLIK KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN SEKAR AYU KEDIRI**

SKRIPSI



Disusun oleh :

Nama	: Ramadhinik Nanda Putri
NPM	: 18130210438
Program studi	: Manajemen
Bidang konsentrasi	: MSDM

**UNIVERSITAS ISLAM KEDIRI
FAKULTAS EKONOMI
KEDIRI
2023**

**Judul Penelitian : Pengaruh Komunikasi, Konflik, dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Sekar Ayu Kediri**

Dosen Pembimbing I : Indah Yuni Astuti, S.E.,M.M

Dosen Pembimbing II : Endah Kurniawati, S.E.,M.M

Nama Mahasiswa : Ramadhinik Nanda Putri

NPM : 18130210438

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara komunikasi, konflik, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada karyawan Sekar Ayu Kediri yang berjumlah 30 dan dihitung dengan menggunakan aplikasi SPSS Versi 25. Teknik analisis data yang digunakan antara lain Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik (Uji Normalitas, Multikolinieritas, Heteroskedastisitas, Linieritas), Analisis Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, dan Uji Koefisien Determinasi R^2 . Pada Uji Validitas diketahui bahwa seluruh item pertanyaan (X_1 , X_2 , X_3 , dan Y) memiliki nilai korelasi $> 0,05$ sehingga dinyatakan item pada pertanyaannya valid. Kemudian pada uji reliabilitas diketahui bahwa nilai *Cronbach Alpha* $> 0,60$ sehingga indikator setiap pertanyaan dinyatakan reliabel. Pada uji t diketahui bahwa seluruh item memiliki nilai yang positif dan $< 0,05$ sehingga seluruh item (Komunikasi, Konflik, Disiplin Kerja) berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan. Selanjutnya pada Uji F diketahui bahwa nilai Sig. untuk seluruh item secara bersama-sama sebesar $0,000 < 0,05$ sehingga semua item dinyatakan berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan. Uji yang terakhir yaitu Uji Koefisien Determinasi R^2 menunjukkan hasil sebesar 95,2% yang artinya bahwa variabel komunikasi, konflik, dan disiplin kerja benar-benar dapat mempengaruhi kinerja pada karyawan dan dengan adanya hasil ini maka dikatakan bahwa penelitian ini berhasil karena memiliki nilai $R_{square} > 50\%$.

Kata Kunci : *Komunikasi, Konflik, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Tinjauan dan Kajian Pustaka	11
2.2.1 Manajemen.....	11
2.2.1.1 Pengertian Manajemen	11
2.2.1.2 Sumber Daya Manusia.....	12
2.2.1.3 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.2.2 Komunikasi	12
2.2.2.1 Pengertian Komunikasi.....	12
2.2.2.2 Saluran Komunikasi.....	13
2.2.2.3 Proses Komunikasi	14
2.2.2.4 Fungsi Komunikasi	16
2.2.2.5 Faktor Komunikasi	16
2.2.2.6 Indikator Komunikasi	18

2.2.3	Konflik Kerja	19
2.2.3.1	Penyebab Konflik Kerja	19
2.2.3.2	Indikator Konflik	20
2.2.3.3	Tipe dan Bentuk Konflik	21
2.2.4	Disiplin Kerja.....	21
2.2.4.1	Pengertian Disiplin Kerja	21
2.2.4.2	Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	22
2.2.4.3	Indikator Disiplin Kerja.....	24
2.2.5	Kinerja	25
2.2.5.1	Pengertian Kinerja	25
2.2.5.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	25
2.2.5.3	Indikator Kinerja.....	28
2.3	Teori Antar Variabel.....	29
2.3.1	Pengaruh Antara Komunikasi (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	29
2.3.2	Pengaruh Antara Konflik (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	30
2.3.3	Pengaruh Antara Disiplin Kerja (X3) Terhadap Kinerja (Y)	30
2.3.4	Pengaruh Antara Komunikasi (X1), Konflik (X2) dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	31
2.4	Kerangka Teoritik	32
2.5	Hipotesis	33
2.5.1	Komunikasi Berpengaruh Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan.....	33
2.5.2	Konflik Berpengaruh Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan	34
2.5.3	Disiplin Kerja Berpengaruh Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan.....	34
2.5.4	Komunikasi, Konflik, dan Disiplin Kerja Berpengaruh Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan	35
BAB III METODE PENELITIAN		37
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	37

3.2	Jenis Penelitian	37
3.3	Lokasi Penelitian	37
3.4	Populasi dan Sampel	38
3.4.1	Populasi.....	38
3.4.2	Sampel	38
3.5	Teknik Pengambilan Sampel	38
3.6	Penentuan Jumlah Sampel	39
3.7	Data dan Teknik Pengumpulannya	39
3.7.1	Sumber Data	39
3.7.3	Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.8	Identifikasi Variabel	42
3.8.1	Variabel Bebas (X)	42
3.8.2	Variabel Terikat (Y).....	42
3.9	Definisi Operasional Variabel	42
3.10	Teknik Analisis	44
3.10.1	Analisis Diskriptif.....	44
3.10.2	Uji Validitas.....	44
3.10.3	Uji Reliabilitas	45
3.10.4	Uji Asumsi Klasik.....	45
3.10.5	Analisis Regresi Linear Berganda	47
3.10.6	Koefisien Determinasi (R^2).....	48
3.10.7	Uji Signifikan Parsial (uji t).....	48
3.10.8	Uji Signifikan Simultan (F)	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		50
4.1	Hasil Penelitian	50
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	50
4.1.1.1	Visi dan Misi Sekar Ayu Kediri	50
4.1.1.2	Struktur Organisasi	52
4.1.1.3	Tugas dan Wewenang.....	53
4.1.1.4	Jumlah Karyawan Sekar Ayu Kediri	54
4.1.1.5	Deskripsi Variabel Komunikasi di Sekar Ayu Kediri ..	55

4.1.1.6	Deskripsi Variabel Konflik di Sekar Ayu Kediri	55
4.1.1.7	Deskripsi Variabel Disiplin di Sekar Ayu Kediri	56
4.1.1.8	Deskripsi Variabel Kinerja di Sekar Ayu Kediri	57
4.1.1.9	Deskripsi Objek Penelitian	57
4.1.2	Analisis Deskriptif	60
4.1.2.1	Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi (X1)	60
4.1.2.2	Distribusi Frekuensi Variabel Konflik (X2)	63
4.1.2.3	Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja (X3)	65
4.1.2.4	Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y) ..	67
4.1.3	Analisis Statistik	70
4.1.3.1	Uji Validitas	70
4.1.3.2	Uji Reliabilitas	72
4.1.3.3	Uji Asumsi Klasik	73
4.1.3.3.1	Uji Normalitas	73
4.1.3.3.2	Uji Multikolinearitas	74
4.1.3.3.3	Uji Heterokedastisitas	74
4.1.3.3.4	Uji Linearitas	75
4.1.3.4	Uji Analisis Regresi	76
4.1.3.4.1	Uji Regresi Linear Berganda	76
4.1.3.5	Uji Hipotesis	77
4.1.3.5.1	Uji t	77
4.1.3.5.2	Uji F	78
4.1.3.6	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	78
4.2	Interpretasi Hasil Penelitian	79
4.2.1	Pengaruh Secara Parsial Komunikasi (X1) Terhadap Kinerja Karyawan Sekar Ayu Kediri (Y)	79
4.2.2	Pengaruh Secara Parsial Konflik (X2) Terhadap Kinerja Karyawan Sekar Ayu Kediri (Y)	79
4.2.3	Pengaruh Secara Parsial Disiplin Kerja (X3) Terhadap Kinerja Karyawan Sekar Ayu Kediri (Y)	80

4.2.4 Pengaruh Secara Simultan Komunikasi (X_1), Konflik (X_2), dan Disiplin Kerja (X_3) Terhadap Kinerja Karyawan Sekar Ayu Kediri (Y).....	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1 Kesimpulan Penelitian	82
5.2 Saran Penelitian	82
5.2.1 Saran Bagi Pihak Perusahaan	82
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	83
DAFTAR PUSTAKA	85

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 3.1 Jumlah Data Karyawan	39
Tabel 3.2 Bobot Nilai Skala Likert	41
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	43
Tabel 4.1 Jumlah Data Karyawan	54
Tabel 4.2 Jumlah Karywan Sekar Ayu Kediri	58
Tabel 4.3 Distribusi Jenis Kelamin Responden	59
Tabel 4.4 Usia Responden.....	59
Tabel 4.5 Pendidikan Terakhir Responden	60
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi (X1)	61
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Konflik (X2)	63
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja (X3)	65
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja (Y)	67
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas X1	70
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas X2	71
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas X3	71
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Y.....	72
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas	72
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas	73
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinieritas	74
Tabel 4.17 Hasil Uji Linieritas.....	75
Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	76
Tabel 4.19 Hasil Uji F	78
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Teoritik.....	33
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Sekar Ayu Kediri.....	52
Gambar 4.3	Hasil Uji Heterokedastisitas	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	87
Lampiran 2	Tabulasi Data Komunikasi	91
Lampiran 3	Frekuensi Distribusi Responden.....	95
Lampiran 4	Distribusi Frekuensi Variabel.....	96
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas Komunikasi (X_1).....	102
Lampiran 6	Hasil Uji Reliabilitas	103
Lampiran 7	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	104
Lampiran 8	Hasil Output SPSS v.25.....	106
Lampiran 9	Dokumentasi Pelaksanaan Penelitian	107
Lampiran 10	Surat Balasan Penelitian	108