

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT INDOSAT KOTA KEDIRI**

SKRIPSI



Oleh :

Nama : Daniel Kristianto
NPM : 18130210314
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

UNIVERSITAS ISLAM KADIRI
FAKULTAS EKONOMI
KEDIRI
2023

ABSTRAK

Judul Penelitian : Pengaruh Motivasi, Kompensasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indosat Kota Kediri

Dosen Pembimbing : Anita Sumelvia Dewi, S.I. Kom., MM

: Erwin Syahputra, S.E., M.M

Nama Mahasiswa : Daniel Kristianto

NPM : 18130210314

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pengaruh signifikan antara Motivasi, Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Indosat. Data penelitian ini diperoleh dari hasil tanggapan responden (kuissoner) serta hasil penelitian lainnya yang relevan dengan objek yang diteliti. Dalam hal ini data primer dari karyawan PT. Indosat dengan sampel yang berjumlah 55 responden dan menggunakan non probability sampling sebagai teknik pengambilan sampel. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS.

Hasil penelitian ini mengabsolutkan nilai $t_{hitung} 2,644 > t_{tabel} 2,085$ maka variabel Motivasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, lalu variabel Kompensasi diperoleh nilai $t_{hitung} 2,808 > t_{tabel} 2,085$ maka variabel Kompensasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan dan Kepuasan Kerja diperoleh nilai $t_{hitung} 2,871 > t_{tabel} 2,085$ maka variabel Kepuasan Kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Secara simultan variabel Motivasi, Kompensasi dan Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Indosat dengan hasil $F_{hitung} 32,421$. Selain itu diperoleh hasil dari Koefisien Determinasi sebesar 0,809. Hal ini menandakan bahwa variabel bebas berpengaruh signifikan dan positif terhadap variabel terikat.

Kata Kunci: Motivasi, Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	
HALAMAN PENGESAHAN	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
ABSTRAK	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	01
1.2 Batasan Masalah.....	04
1.3 Rumusan Masalah	04
1.4 Tujuan Penelitian	04
1.5 Manfaat Penelitian	05
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	07
2.1.1 Tinjauan Dan Kajian Pustaka.....	14
2.2.1 Pengertian Motivasi	14
2.2.2.2 Tujuan Motivasi	16
2.2.2.3 Faktor Motivasi	18
2.2.2.4 Jenis Motivasi	18
2.2.2.5 Indikator Motivasi.....	18
2.2.2 Kompensasi	20
2.2.2.1 Pengertian Kompensasi	23
2.2.2.2 Tujuan Kompensasi	20
2.2.2.3 Bentuk Kompensasi	22
2.2.2.4 Faktor Kompensasi	23
2.2.2.5 Indikator Kompensasi.....	25
2.2.3 Kepuasan Kerja	29
2.2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	26
2.2.3.3 Faktor Kepuasan Kerja	27
2.2.3.4 Indikator Kepuasan Kerja	31
2.2.4 Kinerja Karyawan	32
2.2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	32
2.2.4.2 Faktor Kinerja Karyawan.....	33
2.2.4.3 Indikator Kinerja	36
2.2.5 Teori Hubungan Variabel.....	37
2.2.5.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	37
2.2.5.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawa	38
2.2.5.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	39
2.2.6 Kajian Teoritik.....	41
2.2.7 Hipotesis.....	44

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	44
3.2 Jenis Penelitian.....	44
3.3 Lokasi Penelitian.....	45
3.4 Populasi dan Sampel	45
3.4.1 Populasi.....	45
3.4.2 Sampel	46
3.5 Teknik Pengambilan Sampel.....	46
3.6 Penentuan Jumlah Sampel.....	47
3.7 Data dan Teknik Pengumpulan	48
3.8 Identifikasi Variabel.....	52
3.9 Definisi Operasional Variabel.....	54
3.10 Teknik Analisis Data.....	56
3.11 Uji Instrumen	57
3.12 Uji Asumsi Klasik	59
3.13 Analisis Regresi Berganda	61
3.14 Uji Hipotesis	62
3.15 Koefisien Determinasi	64

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1 Hasil Penelitian	70
4.1.1 Gambaran Umum Penelitian.....	70
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	71
4.1.3 Karakteristik Responden.....	73
4.2 Analisis Statistik	76
4.2.1 Hasil Uji Instrumen.....	76
4.2.2 Hasil Uji Asumsi Klasik	81
4.2.3 Hasil Analisis Regresi Berganda	83
4.2.4 Hasil Uji Hipotesis.....	85
4.3 Pembahasan dan Interpretasi Hasil Penelitian	87
4.3.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	88
4.3.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	89
4.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	89
4.3.4 Pengaruh Motivasi Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	90

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	58
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	74
Tabel 4.2 Usia Responden.....	74
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	75
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	77
Tabel 4.5 Hasil Uji Reabilitas	80
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	81
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinieritas	82
Tabel 4.8 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	83
Tabel 4.9 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	84
Tabel 4.10 Hasil Uji F	85
Tabel 4.11 Hasil Uji T.....	86
Tabel 4.12 Hasil Koefisien Determinasi	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kajian Teoritik	41
Gambar 4.1 Hasil Uji Heterokedastisitas	83