

**PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN UD. SUMI ABADI KEDIRI**

SKRIPSI



Olch

Nama : Achmad Edwin Yudha
NPM : 17.13021.0062
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : MSDM

**UNIVERSITAS ISLAM KADIRI
FAKULTAS EKONOMI
KEDIRI
2021**

Judul Penelitian : Pengaruh Motivasi, Komunikasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan UD. Sumi Abadi Kediri

Dosen Pembimbing : Achmad Jauhari, S.Sos., M.M. :

Dadang Afrianto, S.Sos., M.M.

Peneliti : Achmad Edwin Yudha -NPM 17130210062

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Motivasi, Komunikasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan UD. Sumi Abadi Kediri.

Adapun variabel penelitian ini adalah Motivasi (X_1), Komunikasi (X_2), Disiplin Kerja (X_3) dan Kinerja Karyawan (Y). Dengan menggunakan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, studi pustaka dan kuesioner. Sedangkan analisis yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji koefisien determinasi, uji regresi linier berganda, uji t dan uji F dengan menggunakan program *software* SPSS versi 22.

Berdasarkan pengujian yang dilakukan dengan analisis regresi linier berganda, terbukti bahwa variabel Motivasi (X_1), Komunikasi (X_2) dan Disiplin Kerja (X_3) secara parsial maupun simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada UD. Sumi Abadi Kediri.

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat disimpulkan bahwa tanggapan responden terhadap variabel yang diteliti sangat baik, serta variabel yang memiliki pengaruh paling dominan terhadap Kinerja Karyawan yaitu variabel Komunikasi Kerja.

Kata kunci: Motivasi, Komunikasi, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Sampul.....	i
Halaman Judul	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme.....	iii
Halaman Pengesahan Skripsi.....	iv
Halaman Pengesahan Ujian Skripsi	v
Abstraksi	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Lampiran.....	xi
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar	xiii

BAB I : PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Tinjauan dan Kajian Pustaka.....	9
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.2.2 Motivasi.....	10
2.2.2.1 Teori-teori motivasi	11
2.2.2.2 Tujuan Pemberian Motivasi.....	15
2.2.2.3 Jenis dan Metode Motivasi	16
2.2.2.4 Indikator Motivasi.....	17
2.2.3 Komunikasi	19
2.2.3.1 Proses dan Fungsi Komunikasi.....	19
2.2.3.2 Hambatan dalam Komunikasi.....	21
2.2.3.3 Jenis-jenis Komunikasi	22
2.2.3.4 Indikator Komunikasi	24
2.2.4 Disiplin Kerja	25
2.2.4.1 Bentuk-bentuk Disiplin Kerja.....	26
2.2.4.2 Faktor-faktor Disiplin Kerja	26
2.2.4.3 Indikator Disiplin Kerja.....	28
2.2.5 Kinerja Karyawan.....	28
2.2.5.1 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	29
2.2.5.2 Penilaian Kinerja.....	30
2.2.5.3 Manfaat Penilaian Kinerja	31
2.2.5.4 Indikator Kinerja Karyawan	32
2.3 Hubungan Antar Variabel	33

2.4 Kerangka Teoritik.....	35
2.5 Formula Hipotesis	36
2.6 Hipotesis Operasional.....	36
BAB III : METODE PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	38
3.2 Jenis Penelitian.....	38
3.3 Lokasi Penelitian	38
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	38
3.5 Teknik Pengambilan Sampel.....	39
3.6 Penentuan Jumlah Sampel.....	39
3.7 Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.7.1 Sumber Data.....	39
3.7.2 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.8 Identifikasi Variabel	42
3.9 Definisi Operasional Variabel	42
3.10 Teknik Analisis Data	44
3.10.1 Uji Validitas	45
3.10.2 Uji Reliabilitas.....	45
3.10.3 Uji Koefisien Determinasi R^2	45
3.10.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
3.10.4 Uji t.....	46
3.10.5 Uji F.....	47
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	48
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	48
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	48
4.1.3 Tujuan Perusahaan	49
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan	49
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	51
4.2.1 Karakteristik Responden	51
4.2.2 Deskripsi Tanggapan Responden	53
4.2.3 Pembahasan Hasil Analisis Data.....	63
4.2.3.1 Hasil Uji Validitas	63
4.2.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	65
4.2.3.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	66
4.2.3.4 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	66
4.2.3.5 Hasil Uji Hipotesis.....	68
4.3 Interpretasi Data.....	69
BAB V : PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian	77
Lampiran II Tabulasi Data Responden	81
Lampiran III Karakteristik Responden	85
Lampiran IV Distribusi Frekuensi Variabel	86
Lampiran V Hasil Uji Validitas	97
Lampiran VI Hasil Uji Reliabilitas	102
Lampiran VII Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	103
Lampiran VIII Tabel t dan tabel F	104

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	6
Tabel 3.2 Skala Likert.....	41
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel	43
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	52
Tabel 4.2 Usia Responden	52
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	53
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Motivasi.....	54
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Komunikasi	56
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja.....	58
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	60
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Motivasi	63
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Komunikasi.....	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	64
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	65
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	65
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	66
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	67
Tabel 4.15 Hasil Uji t.....	68
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	69

DAFTAR GAMBAR

2.1 Gambar Kerangka Teoritik	35
4.1 Gambar Struktur Organisasi	50