

**Judul penelitian :** PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*,  
MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
PADA KARYAWAN DI KLINIK  
PRATAMA RAWAT INAP JIMBUN  
MEDIKA

Dosen Pembimbing 1 : Trisnia Widuri, SE., M.M

Dosen Pembimbing 2 : Kukuh Harianto, SE., MM

Nama Mahasiswa : Latansya Ardiawan

NPM : 21130210246

### **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *Servant Leadership*, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Klinik Pratama Rawat Inap Jimbun Medika. Fenomena yang terjadi di lapangan menunjukkan adanya fluktuasi tingkat kepuasan kerja karyawan yang dapat mempengaruhi produktivitas dan kualitas pelayanan kepada pasien. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan survei. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, *Servant Leadership* (X1) tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Sebaliknya, Motivasi Kerja (X2) dan Lingkungan Kerja (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Secara simultan, ketiga variabel independen tersebut berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja karyawan di Klinik Pratama Rawat Inap Jimbun Medika.

**Kata Kunci:** *Servant Leadership*, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja