

Judul Penelitian : **ANALISIS BIAYA KUALITAS DAN BIAYA PRODUKSIDALAM MENGENDALIKAN PRODUK CACAT PADA KUB KOPI BUBUK LAHARPANG**

Dosen : Eni Srihastuti, S.E., M.M
Pembimbing : Srikalimah, S.E., M.M

Nama : M. Maulana Wahyu Dwi Kusuma
Mahasiswa :
NPM : 20.13031.0056

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis biaya kualitas dan biaya produksi dalam upaya pengendalian produk cacat pada KUB Kopi Bubuk Laharpang. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan pendekatan studi kasus. Data diperoleh melalui observasi langsung, wawancara, serta dokumentasi laporan biaya produksi dan cacat produk selama tahun berjalan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar biaya kualitas di KUB Kopi Bubuk Laharpang belum dikelola secara sistematis, terutama pada kategori biaya pencegahan dan biaya penilaian. Biaya kegagalan internal yang tinggi menjadi indikator utama bahwa pengendalian mutu belum optimal. Dari sisi biaya produksi, ditemukan adanya pemborosan bahan baku dan jam kerja yang berdampak pada meningkatnya total biaya produksi. Dengan menerapkan strategi peningkatan pengawasan mutu dan pelatihan karyawan, perusahaan dapat menurunkan jumlah produk cacat secara signifikan. Penelitian ini merekomendasikan pengalokasian anggaran khusus untuk biaya pencegahan dan penilaian agar mutu produk tetap terjaga dan efisiensi biaya produksi meningkat. Dengan hasil penelitian bahwa biaya kualitas berpengaruh positif terhadap produk cacat.

Kata Kunci: Biaya kualitas, Biaya produksi, Produk cacat, KUB Kopi Bubuk Laharpang