

Judul Penelitian: **Study Fenomenologi: *Work-Life Balance* dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PNM Mekaar Wates 2 Kabupaten Kediri**

Dosen pembimbing : Heru Sutapa, S.Pd., MM
Taufik Akbar, S.E., M.E

Nama mahasiswa : Denta Revina
NPM : 20130210212

Abstraksi

Penelitian ini berdasarkan dari hasil pra-survei, karyawan menghadapi tantangan seperti beban kerja berat, jam kerja yang sering melebihi batas normal, dan tanggung jawab tambahan di lapangan, fenomena ini berdampak pada keterbatasan waktu pribadi, kelelahan, dan penurunan kebahagiaan dalam menjalani kehidupan sehari-hari.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui *work-life balance* karyawan PNM Mekaar Wates 2 Kabupaten Kediri, faktor-faktor yang mempengaruhi dan upaya untuk mengelola *work-life balance* dalam meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan kualitatif deskriptif dengan menggambarkan atau mendeskripsikan hasil penelitian melalui kata-kata dari data-data yang telah peneliti dapatkan pada saat wawancara, observasi maupun dokumentasi.

Penelitian ini menyoroti pentingnya *work-life balance* bagi karyawan PNM Mekaar Wates 2 Kabupaten Kediri dalam menjaga kebahagiaan dalam bekerja, semangat kerja, dan produktivitas. Namun, pencapaian *work-life balance* menghadapi beberapa tantangan dan faktor-faktor yang mempengaruhi *work-life balance* yaitu, waktu kerja, tuntutan kerja dan target, peran atasan, budaya kerja dan dukungan keluarga. Upaya untuk mengelola *work-life balance* dalam meningkatkan kinerja karyawan PNM Mekaar Wates 2 yaitu dengan Pembagian kerja yang jelas dan adil, pengelolaan stres dan evaluasi rutin, peningkatan suasana kekeluargaan, penguatan budaya kerja tim, dan penerapan kebijakan baru. Hasil penelitian menunjukkan bahwa upaya penerapan strategi-strategi tersebut dapat meningkatkan keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi karyawan, yang pada akhirnya berkontribusi pada peningkatan kinerja, kebahagiaan, dan produktivitas mereka.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL SKRIPSI.....	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIATISME	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAKSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	10
1.3 Rumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Tinjauan dan Kajian Pustaka.....	16
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	16
2.2.2 Studi Fenomenologi	21
2.2.3 <i>Work-Life Balance</i> (WLB).....	22
2.2.4 Kinerja Karyawan	29
2.3 Kerangka Berpikir	38

BAB III METODELOGI PENELITIAN	41
3.1 Rancangan Penelitian.....	41
3.2 Kehadiran Peneliti	42
3.3 Lokasi Penelitian	43
3.4 Sumber Data.....	43
3.5 Teknik Pengumpulan Data	45
3.6 Teknik Analisis Data.....	48
3.7 Pengecekan Validitas Data	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Profil Perusahaan.....	52
4.1.1 Sejarah Berdirinya PNM Mekaar Wates 2	52
4.1.2 Struktur Organisasi PNM Mekaar Wates 2	53
4.1.3 Deskripsi Pekerjaan (Job Desk)	53
4.2 Hasil Temuan Penelitian	56
4.3.1 <i>Work-life balance</i> karyawan PNM Mekaar Wates 2 Kabupaten Kediri	57
4.3.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Work-Life Balance</i>	66
4.3.3 Upaya Untuk Mengelola <i>Work-Life Balance</i> dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan	74
4.4 Pembahasan.....	77
4.4.1 <i>Work-Life Balance</i> Karyawan PNM Mekaar Wates 2 Kabupaten Kediri	77
4.4.2 Faktor Apa Saja Yang Mempengaruhi <i>Work-Life Balance</i> di PNM Mekaar Wates 2 Kabupaten Kediri	78
4.4.3 Upaya Untuk Mengelola <i>Work-Life Balance</i> dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan	80
BAB V PENUTUP.....	90

5.1 Kesimpulan	90
5.2 saran.....	91
5.2.1 Saran Praktis	91
5.2.2 Saran Akademis	92
DAFTAR PUSTAKA.....	93
Lampiran	96

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.4 Informan Penelitian	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Kerangka Pikiran	39
Gambar 3.6 Komponen komponen analisis data (interactive mode).....	49
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PNM Mekaar wates 2 kabupaten Kediri	53
Gambar 4. 2 Mind Mapping Penelitian.....	56