

Judul Penelitian : **Pengaruh Beban Kerja, *Work-Life Balance*, dan Stres Kerja terhadap Produktivitas Karyawan pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Doha Kota Kediri**

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Miftahul Munir, S.E., M.M
2. Rafikhein Novia Ayuanti, S.E., MM

Nama Mahasiswa : Muchammad Dedy Agung Setiawan

NPM : 21130210038

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, *work-life balance*, dan stres kerja terhadap produktivitas karyawan pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Doha Kota Kediri. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Teknik pengambilan sampel dengan sampling jenuh terhadap seluruh karyawan tetap sebanyak 86 orang.

Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja, *work-life balance*, dan stres kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan. Secara parsial, beban kerja, *work-life balance*, stres kerja berpengaruh signifikan

Kata Kunci: Produktivitas, Beban Kerja, *Work-Life Balance*, Stres Kerja, Karyawan

Abstract

This study aims to determine the effect of workload, work-life balance, and job stress on employee productivity at the Regional Public Drinking Water Company Tirta Daha in Kediri City. The research method used is quantitative. The sampling technique employed is saturated sampling, involving all 86 permanent employees. Data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression. The results showed that workload, work-life balance, and job stress simultaneously had a significant effect on employee productivity. Partially, workload, work-life balance, and job stress each had a significant positive effect on productivity.

Keywords: Productivity, Workload, Work-Life Balance, Job Stress, Employees

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.5.1 Manfaat Operasional.....	7
1.5.2 Manfaat Akademik	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Tinjauan dan Kajian Pustaka	13
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.2.2 Beban Kerja	15
2.2.3 <i>Work life balance</i>	19
2.2.4 Stres Kerja.....	21
2.2.5 Produktivitas	24
2.3 Teori Hubungan antarvariabel	28
2.3.1 Pengaruh Beban Kerja dengan Produktivitas Karyawan di Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Doha Kota Kediri.....	28
2.3.2 Pengaruh Secara Parsial <i>Work life balance</i> Terhadap Produktivitas Karyawan di Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Doha Kota Kediri	28
2.3.3 Pengaruh Secara Parsial Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Doha Kota Kediri	29
2.3.4 Pengaruh Secara Simultan Beban Kerja, <i>Work life balance</i> dan Stres Kerja Karyawan Terhadap Produktivitas di Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Doha Kota Kediri	29

2.4 Kerangka Teoritik	30
2.5 Formulasi Hipotesis.....	31
2.6 Hipotesis Operasional.....	32
2.6.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan	32
2.6.2 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Produktivitas Karyawan.....	33
2.6.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan.....	33
2.6.4 Pengaruh Beban Kerja, <i>Work-Life Balance</i> , dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan.....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	35
3.2 Jenis Penelitian.....	35
3.3 Lokasi Penelitian.....	35
3.4 Populasi dan Sampel.....	36
3.4.1 Populasi.....	36
3.4.2 Sampel	36
3.5 Teknik Pengambilan Sampel.....	37
3.6 Data dan Teknik Pengumpulanya	37
3.6.1 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.6.2 Sumber Data	39
3.7 Identifikasi Variabel.....	39
3.8 Definisi Operasional Variabel.....	40
3.9 Teknik Analisis Data.....	43
3.9.1 Uji Validasi	44
3.9.2 Uji Reliabilitas	44
3.9.3 Uji Asumsi Klasik.....	44
3.9.4 Uji Multikolinearitas.....	47
3.9.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
3.9.6 Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	49
3.9.7 Uji Signifikan Simultan (Uji F)	49
3.9.8 Koefisien Determinasi (R^2).....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Hasil Penelitian.....	51
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	56
4.2.1 Karakteristik Responden.....	56
4.2.2 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
4.2.3 Jumlah Responden Berdasarkan Usia.....	57
4.2.4 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58

4.3 Datadan Hasil Penelitian.....	59
4.3.1 Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian Beban Kerja (X1).....	59
4.3.2 Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian <i>Work Life Balance</i> (X2).....	61
4.3.3 Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian Stres Kerja (X3)	63
4.3.4 Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian Produktivitas Kerja (Y).....	66
4.4 Analisis Data.....	69
4.4.1 Uji Validitas	69
4.4.2 Uji Reliabilitas	70
4.4.3 Uji Asumsi Klasik.....	71
4.4.4 Analisis Regresi Linear Berganda	74
4.4.5 Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	77
4.4.6 Uji Signifikan Simultan (Uji f)	78
4.4.7 Koefisien Determinasi (R^2).....	78
4.5 Pembahasan Dan Interpretasi Hasil Penelitian.....	79
4.5.1 Pengaruh Secara Parsial Beban Kerja (X1) Terhadap Produktivitas Karyawan (Y) di Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Doha Kota Kediri	79
4.5.2 Pengaruh Secara Parsial <i>Work Life Balance</i> (X2) Terhadap Produktivitas Karyawan (Y) di Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Doha Kota Kediri	81
4.5.3 Pengaruh Secara Parsial Stres Kerja (X3) Terhadap Produktivitas Karyawan (Y) di Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Doha Kota Kediri	84
4.5.4 Pengaruh Beban Kerja, <i>Work-Life Balance</i> , dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan di Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Doha Kota Kediri	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN-LAMPIRAN	97

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Jumlah Pelanggan	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3. 1 Daftar Sampel Penelitian	37
Tabel 3. 2 Bobot Nilai Skala Likert	38
Tabel 3.3 Tabel Operasional Variabel.....	41
Tabel 4. 1 Jam Kerja Di Perusahaan	55
Tabel 4. 2 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4. 3 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 4. 4 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	58
Tabel 4. 5 Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian Beban Kerja (X1)	59
Tabel 4. 6 Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian Work Life Balance (X2).....	61
Tabel 4. 7 Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian Stres Kerja (X3)	63
Tabel 4. 8 Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian Stres Kerja (Y)	66
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Validitas.....	69
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Reliabilitas	70
Tabel 4. 11 Hasil Normalitas	71
Tabel 4. 12 Hasil Uji Linearitas	72
Tabel 4. 13 Uji Multikolinearitas	73
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	74
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	75
Tabel 4. 16 Signifikan Parsial	77
Tabel 4. 17 Uji Signifikan Simultan	78
Tabel 4. 18 Koefisien Determinasi (R^2).....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teoritik	31
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Angket/Kuesioner	97
Lampiran 2 Tabulasi Data	101
Lampiran 3 Surat Permohonan Penelitian.....	122
Lampiran 4 Observasi	123