

Judul Penelitian : PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. NINJA EXPRESS JOMBANG

Dosen Pembimbing I : Dr. Miftahul Munir SE.,MM

Dosen Pembimbing II : Udik Jatmiko., SE., MM

Nama Mahasiswa : Nor Halimah

NPM : 15.130210.328

Abstraksi

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui masalah sumber daya manusia ditinjau dari stres kerja, beban kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan di PT Ninja Express Jombang. Pendekatan penelitian ini menggunakan kuantitatif, metode pengumpulan data menggunakan kuisioner dengan data primer. Sampel yang digunakan adalah sampling jenuh, dengan responden sebanyak 51 karyawan. Teknik analisis dilakukan dengan analisis deskriptif dan statistik inferensial melalui uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda, uji t dan uji F. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persamaan regresi $Y = 6,842 - 0,145X_1 + 0,466X_2 + 0,126X_3$. Merujuk hasil uji t diketahui bahwa stres kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai sig. $0,407 > 0,05$. Beban kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan dengan nilai sig. $0,006 < 0,05$. Motivasi berpengaruh secara parsial dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai sig $0,030 < 0,05$. Secara simultan variabel stres kerja, beban kerja dan motivasi mempengaruhi kinerja karyawan di PT. Ninja Express Jombang. Hasil penelitian ini diharapkan mampu dijadikan sebagai bahan kajian manajemen dalam meningkatkan kinerja karyawan melalui strategi dalam mengelola stres kerja, beban kerja dan motivasi karyawan dalam menjalankan pekerjaannya.

Kata Kunci : Stres, Beban Kerja, Motivasi, Kinerja