

Judul Penelitian : Pengaruh Variasi Produk, Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Motor Matic di Dealer Putra Rinjani Tulungagung
Dosen Pembimbing I : Erwin Syahputra SE., MM.
Dosen Pembimbing II : Iing Sri Hardiningrum S.Pd.,MM
Nama Mahasiswa : Diana Putri Hapsari
NPM : 19130210531

Abstraksi

Permasalahan pada penelitian ini mengenai variasi produk, kualitas layanan dan kebijakan harga yang ditetapkan perusahaan dalam memprediksi keputusan pembelian. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh secara simultan dan parsial antara variasi produk, kualitas layanan dan harga terhadap keputusan pembelian di Dealer Putra Rinjani Tulungagung. Februari 2023 – April 2023 sebanyak 344 konsumen, menggunakan sampel purposive dengan rumus slovin diperoleh 77 responden. Pengumpulan data menggunakan kuisisioner, dan teknik analisis menggunakan uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda dan uji hipotesis t dan F. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variasi produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian dengan signifikan $t \ 0,005 < 0,05$. Variabel kualitas layanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian dengan signifikan $t \text{ hitung } 0,004 < 0,05$. Variabel harga berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian dengan signifikan $t \ 0,009 < 0,05$. Secara simultan variasi produk, kualitas pelayanan dan harga berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian dengan signifikan $F \ 0,000 < 0,05$. Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan suatu referensi dalam menentukan strategi mempengaruhi perilaku konsumen dalam membeli motor matic di Wilayah Tulungagung.

Kata Kunci : Variasi Produk, Kualitas Pelayanan, Harga, Keputusan Pembelian