

Judul Penelitian : Pengaruh Perspektif Tarif Berobat, Fasilitas Kesehatan dan Standart Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien RSUD Gambiran Kota Kediri

Dosen Pembimbing : Udik Jatmiko, S.E., M.M
Erwin Syahputra, S.E., M.M
Nama Mahasiswa : Farra Kharisma Rinta
NPM : 18.13021.0205

Abstraksi

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara variabel perspektif tarif berobat (X_1) fasilitas kesehatan (X_2) dan standart pelayanan (X_3) terhadap kepuasan pasien (Y) pada RSUD Gambiran Kota Kediri. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Pemilihan sampel menggunakan metode purposive sampling, jumlah sampel dalam penelitian diperoleh sebanyak 91 responden pada RSUD Gambiran Kota Kediri. Data penelitian ini diperoleh melalui kuesioner, wawancara, dan studi literatur.

Tehnik analisis yang digunakan yaitu Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik, Analisis regresi linier berganda, Uji t, Uji F dan Uji koefisien Determinasi. Dari hasil yang dilakukan pada penelitian menunjukkan variabel perspektif tarif berobat, fasilitas kesehatan dan standart pelayanan terhadap kepuasan pasien RSUD Gambiran Kota Kediri.

Hasil penelitian diperoleh persamaan regresi linier berganda $Y = 11,078 + 0,233X_1 + 0,426X_2 + 0,718X_3$ dan hasil Uji t variabel perspektif tarif berobat berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kepuasan pasien. Fasilitas kesehatan berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kepuasan pasien. Standart Pelayanan berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kepuasan pasien. Hasil uji F diperoleh hasil F_{hitung} dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Dari hasil analisis dapat disimpulkan bahwa Perspektif tarif berobat, fasilitas kesehatan dan standart pelayanan berpengaruh secara simultan dan signifikan terhadap kepuasan pasien RSUD Gambiran Kota Kediri.

Kata kunci: Perspektif tarif berobat, Fasilitas Kesehatan, Standart Pelayanan dan Kepuasan Pasien